

パブリックコメント及び市民説明会で寄せられた意見（抜粋）

1 対象品目と無料品目の区別についての表記の工夫

意見等・意見の概要	検討結果	素案
10月12日号の市報については、表現が分かりにくい。具体的には、何が有料になるのか、何が無料なのか、もっと分かりやすく書いていただきたい。 また、今後出される資料には、もう少し誰が読んでも間違いがないよう、誤解のない表現にしていきたい。	平成31年4月からは、家庭ごみ有料化及び戸別収集への移行、軟質の容器包装プラスチックの分別区分の変更、収集スケジュールの変更など、ごみと資源の出し方が大幅に変更になります。 そのため、市報への掲載の他、収集のカレンダーとパンフレットが一体となった冊子を作成し、事前に市内全戸に配布いたします。カレンダーやパンフレットについては、わかりやすくごみと資源をお出しいただけるよう、内容や表現の見直しについて検討いたします。 また、スマートフォンからも手軽に情報が得られるよう、ごみ分別アプリの更なる活用についても検討いたします。 その他、新しい制度への移行が円滑に進むよう、地域に出向いての説明会や各種周知啓発により、市民の皆様によりわかりやすく情報提供を行ってまいります。	P. 17

2 指定袋について、視覚障がい者が手触りで判別できる加工及びカラス被害を軽減する加工の導入、並びに燃えるごみ用及び燃えないごみ用を区別し2種類から3種類へ変更

意見等・意見の概要	検討結果	素案
戸別収集になった際のカラスなどの対策はどうなるのか。今配布されているネット等で今後も対策を行うのか。	現在、ごみ集積所やそこに出されたごみの管理については、ご利用されている方々にて行っていており、戸別収集実施後の出されたごみの管理についても、引き続き、各世帯にてご協力いただくこととなります。 そのため、各世帯で、必要に応じてネットやバケツ、ごみ箱などをご用意いただき、ご対応いただければと考えております。 なお、市では、指定袋の作成に際し、カラスによる荒らし被害を軽減できる加工を施します。	P. 23
指定袋がそれぞれ同じ色だと、視覚障がいがある場合袋の区別がつかないため、それぞれ分かるように配慮していただきたい。	3種類の指定袋の色を分けるとともに、視覚障がい者が手触りで袋の種類を判別できるような加工を施します。	
西東京市では、燃えるごみ・燃えないごみが共通の袋になっており、混同して使ってしまうこともある。小平市では、燃えるごみと燃えないごみの袋を分けるという考えはないのか。	実施計画の素案においては、燃えるごみと燃えないごみは共通の袋としておりましたが、分別時に混同を防ぐため、袋を分けてほしいとの要望を多く頂いていることを踏まえ、燃えるごみ用袋と燃えないごみ用袋を別々に作成することとしました。 そのため、小平市の指定袋は、燃えるごみ用、燃えないごみ用、容器包装プラスチック用の3種類（色）となります。	

3 手数料収入と必要経費の見込み額を記載

意見等・意見の概要	検討結果	素案
3、有料化に伴う見込み収入額が何に使われようとしているのかが示されていない。 ① 有料化に伴う収入見込み額および支出予定額が示されていない。 ② 収入の用途が示されていない。 ③ 収集の煩雑化に伴う収集経費の増額分があるのか、ないのか示されていない。	市の収入及び支出の見込み額については、現時点での概算となりますが、収入について、家庭ごみ有料化に伴う手数料収入が年間4億円程度を見込んでおります。支出については、主なものとして、指定袋の作成や管理、販売などに係る費用が2億円程度、戸別収集の実施による収集運搬経費の増加が1～3億円程度を見込んでおります。 手数料収入の使い道については、特定財源として、家庭ごみ有料化及び戸別収集に伴う経費や、3Rの推進施策に活用することとしております。 また、手数料収入額とその使い道などの情報は、定期的に公開いたします。	P. 25

4 各世帯の排出場所について、調査の実施及びきめ細かな対応

意見等・意見の概要	検討結果	素案
2、戸別収集について 敷地内に集積所を設けるといっても、門があり鍵をかけている場合はどういう方法でゴミを収集するのか、具体的な方法を明示していただきたいと思います。在宅中であつても防犯上、門に鍵をかけています。	基本的には、敷地内で、道路からゴミを取りやすい場所にごみを出していただければと考えております。 戸別収集の具体的なゴミの排出場所については、今後、各世帯の調査を行い、状況に応じてきめ細かに対応させていただきます。	P. 27

5 家庭ごみ有料化及び戸別収集の案内看板を集積所に設置

意見等・意見の概要	検討結果	素案
●現在一般集積所になっている場所に戸別収集開始後はゴミを出さないで下さいという公のステッカー等の配布などを戸別収集開始後の数ヶ月位前までをお願いします。	平成31年1～2月頃に、4月の戸別収集実施以降が使用できないことを表示した看板を、市が所有する集積所には設置し、その他希望者には配布いたします。	P. 28

6 収集地区について、5地区に細分化の明記

意見等・意見の概要	検討結果	素案
「収集地区割りの細分化」とあるが、現在東と西の2地区になっているものを、今後どのように細分化していくのか。	現在東地区と西地区の2地区でゴミの収集を行っておりますが、有料化及び戸別収集移行後については、小平市内を5地区に細分化することを予定しております。	P. 30