

小平市ごみ・資源に関する アンケート調査報告書

平成29年1月

小 平 市

【目 次】

第1章 調査概要	3
1 調査目的	3
2 調査対象	3
3 調査方法	3
4 調査期間	3
5 回収状況	3
6 留意事項	3
第2章 調査結果	4
1 回答者の属性	4
2 満足度	6
3 情報・知識を得る方法	8
4 発生抑制	12
5 再使用	13
6 再生利用	14
7 生ごみの減量・リサイクル	16
8 食品ロス	23
9 プラスチック容器の分別収集	25
10 ごみと資源物の排出頻度	30
11 ごみ・資源の処分方法	32
12 家庭ごみの有料化	41
13 戸別収集	47
資料 アンケート調査票	52

第 1 章 調査概要

1 調査目的

本調査の目的は、小平市民のごみ・資源の処理方法、ごみ減量についての日頃の取り組み、ごみ減量・処理事業に対する考え方などを把握することにより、一般廃棄物処理基本計画策定のための基礎資料を得ることである。

2 調査対象

小平市内の 2,000 世帯を対象とした。抽出方法は、住民基本台帳に基づき、平成 28 年 4 月 1 日現在で満 18 歳以上の人から無作為抽出した。

3 調査方法

調査票の送付および回収は郵送で行った。

4 調査期間

平成 28 年 11 月 11 日に調査票を発送した。回収期限は 11 月 28 日としたが、12 月 7 日到着分までを集計対象とした。

5 回収状況

発送した 2,000 票のうち、862 票を回収した。宛先不明や転出等で返送された 13 票を除く 1,987 票に対し、有効回収率は 43.4%である。

6 留意事項

属性別の数表は、上段が回答数、下段が構成比を示す。

割合については、原則として小数点第一位で四捨五入しているため、100%にならない場合や合計と内訳が一致しない場合がある。

第2章 調査結果

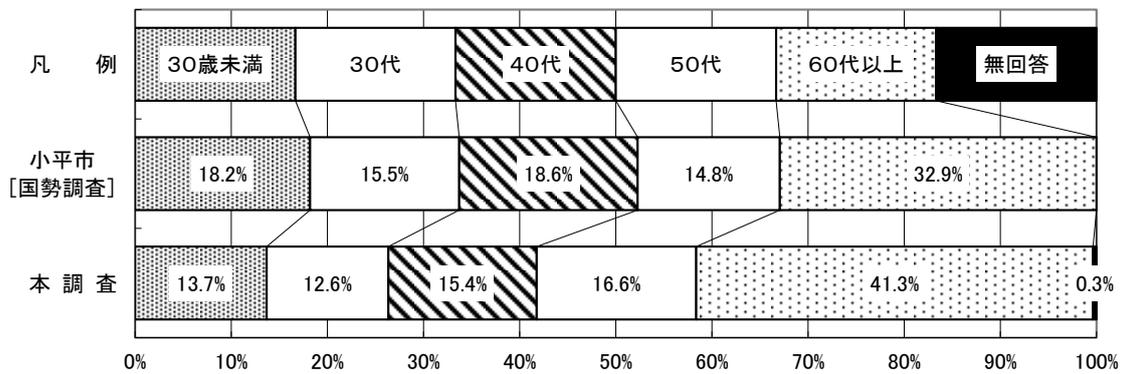
1 回答者の属性

(1) 年齢

回答者を年齢別にみると、『60代以上』（41.3%）、『50代』（16.6%）、『40代』（15.4%）、『30代』（12.6%）、『30歳未満（学生）』（7.5%）、『30歳未満（学生以外）』（6.1%）の順である。

国勢調査の結果と比較すると50代以上が多く、40代以下が少ない。

図 2-1-1 年齢

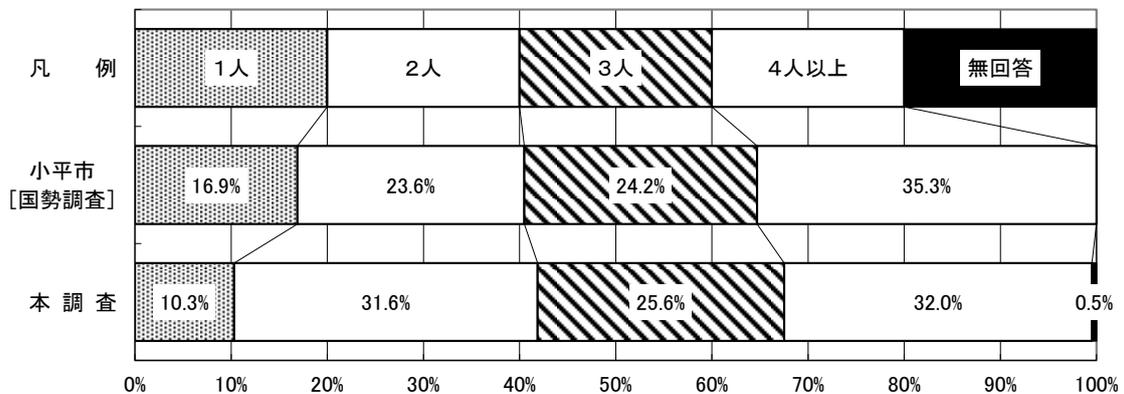


(2) 家族人数

家族人数は、『4人以上』（32.0%）、『2人』（31.6%）、『3人』（25.6%）、『1人』（10.3%）の順である。

国勢調査の結果と比較すると『2人』、『3人』が多く、『1人』、『4人以上』が少ない。

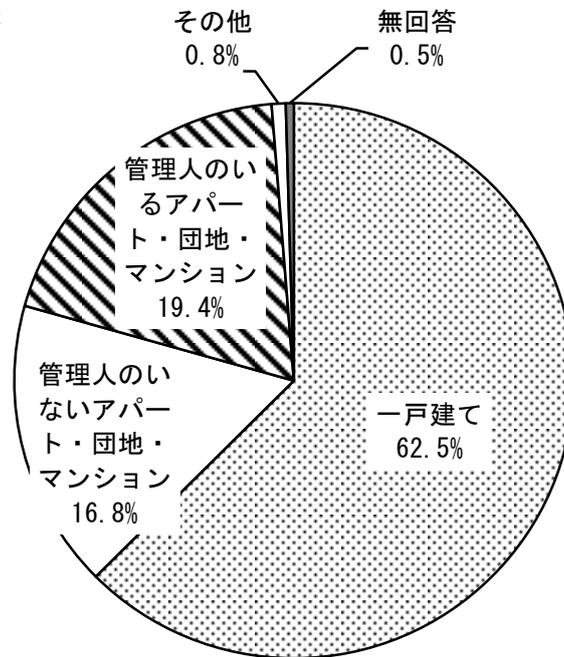
図 2-1-2 家族人数



(3) 住居形態

住居形態は、『一戸建て』(62.5%)、『管理人のいるアパート・団地・マンション』(19.4%)、『管理人のいないアパート・団地・マンション』(16.8%)などの順である。

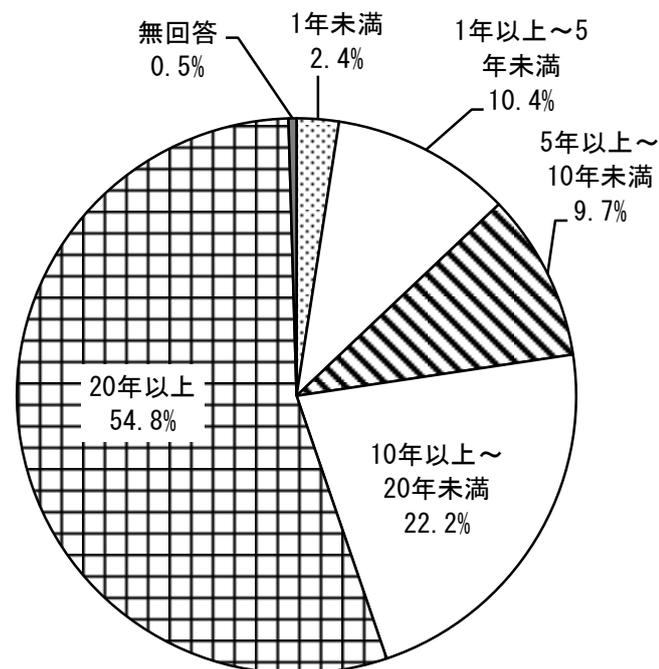
図 2-1-3 住居形態



(4) 居住年数

居住年数は、『20年以上』(54.8%)、『10年以上～20年未満』(22.2%)、『1年以上～5年未満』(10.4%)、『5年以上～10年未満』(9.7%)、『1年未満』(2.4%)の順である。

図 2-1-4 居住年数



2 満足度

(1) ごみの収集の満足度

ごみの収集の満足度は、『満足している』(51.9%)、『どちらかといえば満足している』(39.1%)、『どちらかといえば不満がある』(3.8%)、『わからない』(2.7%)、『不満がある』(0.8%)の順である。

(2) ごみの減量や処理についての小平市からの情報公開・提供の満足度

ごみの減量や処理についての小平市からの情報公開・提供の満足度は、『どちらかといえば満足している』(37.0%)、『わからない』(32.6%)、『満足している』(18.1%)、『どちらかといえば不満がある』(7.9%)、『不満がある』(2.3%)の順である。

(3) ごみの減量や処理への小平市の取り組みの満足度

ごみの減量や処理への小平市の取り組みの満足度は、『どちらかといえば満足している』(37.0%)、『わからない』(32.8%)、『満足している』(21.1%)、『どちらかといえば不満がある』(5.0%)、『不満がある』(1.9%)の順である。

(4) 住んでいる地域の清潔さの満足度

住んでいる地域の清潔さの満足度は、『どちらかといえば満足している』(46.8%)、『満足している』(38.4%)、『どちらかといえば不満がある』(7.1%)、『わからない』(3.8%)、『不満がある』(2.4%)の順である。

図 2-2-1 満足度

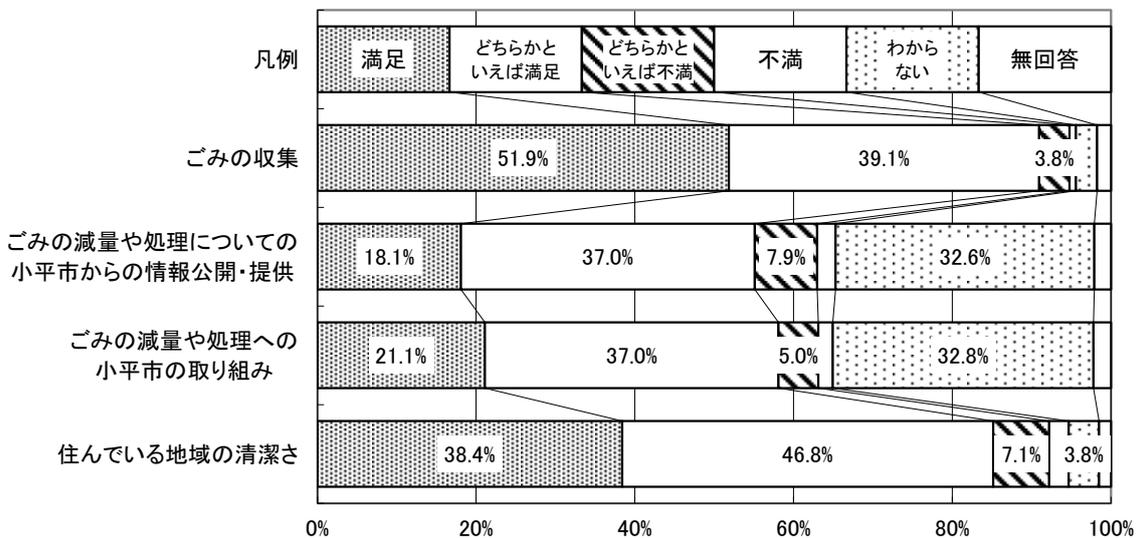


表 2-2-1 満足度

項目	満足している	どちらかといえば満足している	どちらかといえば不満がある	不満がある	わからない	無回答
ごみの収集	51.9%	39.1%	3.8%	0.8%	2.7%	1.7%
ごみの減量や処理についての小平市からの情報公開・提供	18.1%	37.0%	7.9%	2.3%	32.6%	2.1%
ごみの減量や処理への小平市の取り組み	21.1%	37.0%	5.0%	1.9%	32.8%	2.2%
住んでいる地域の清潔さ	38.4%	46.8%	7.1%	2.4%	3.8%	1.5%

『ごみの収集の満足度』『住んでいる地域の清潔さの満足度』の2項目は満足している人が多く、『ごみの減量や処理についての小平市からの情報公開・提供の満足度』『ごみの減量や処理への小平市の取り組みの満足度』は他の2項目と比べて『わからない』が多い。

各項目について、評価点は「満足している」を5点、「どちらかといえば満足している」を4点、「どちらかといえば不満がある」を2点、「不満がある」を1点として平均点を算定した。『ごみの収集の満足度』（4.44点）、『住んでいる地域の清潔さの満足度』（4.18点）、『ごみの減量や処理への小平市の取り組みの満足度』（4.09点）『ごみの減量や処理についての小平市からの情報公開・提供の満足度』（3.93点）の順である。

表 2-2-2 満足度の評価

項目	回答数（票）						評価点
	満足している	どちらかといえば満足している	どちらかといえば不満がある	不満がある	わからない	無回答	
ごみの収集	447	337	33	7	23	15	4.44
ごみの減量や処理についての小平市からの情報公開・提供	156	319	68	20	281	18	3.93
ごみの減量や処理への小平市の取り組み	182	319	43	16	283	19	4.09
住んでいる地域の清潔さ	331	403	61	21	33	13	4.18

(注)評価点は「満足している」を5点、「どちらかといえば満足している」を4点、「どちらかといえば不満がある」を2点、「不満がある」を1点として平均点を算定した。

3 情報・知識を得る方法

(1)小平市のごみ・資源の分別・出し方について調べる方法

小平市のごみ・資源の分別・出し方について調べる方法は、『冊子「私のまちのごみと資源の出し方」』（79.0%）が最も多く、次いで『冊子「分別をよりわかりやすく」』（32.8%）、『市のホームページ』（27.3%）、『自治会やマンションの掲示板』（12.8%）、『市役所や収集員に聞く』（10.4%）、『小平市「ごみ分別アプリ」』（7.5%）などの順である。

属性別に見ると、年齢別では、他の年代に比べて、「30歳未満（学生）」「30歳未満（学生以外）」で『近隣の方や管理人に聞く』が多く、『冊子「私のまちのごみと資源の出し方」』『市役所や収集員に聞く』が少ない。また、「50代」「60代以上」で『市役所や収集員に聞く』が多く、「60代以上」で『市のホームページ』が極端に少ない。住居形態別では、他の住居形態に比べて、「一戸建て」で『市役所や収集員に聞く』が、「管理人のいるアパート・団地・マンション」で『自治会やマンションの掲示板』が多い。

【主なその他の回答】

- 家族に聞く 9票
- 集積所の看板 3票
- 市民便利帳 3票
- 市報 1票

図 2-3-1 小平市のごみ・資源の分別・出し方について調べる方法

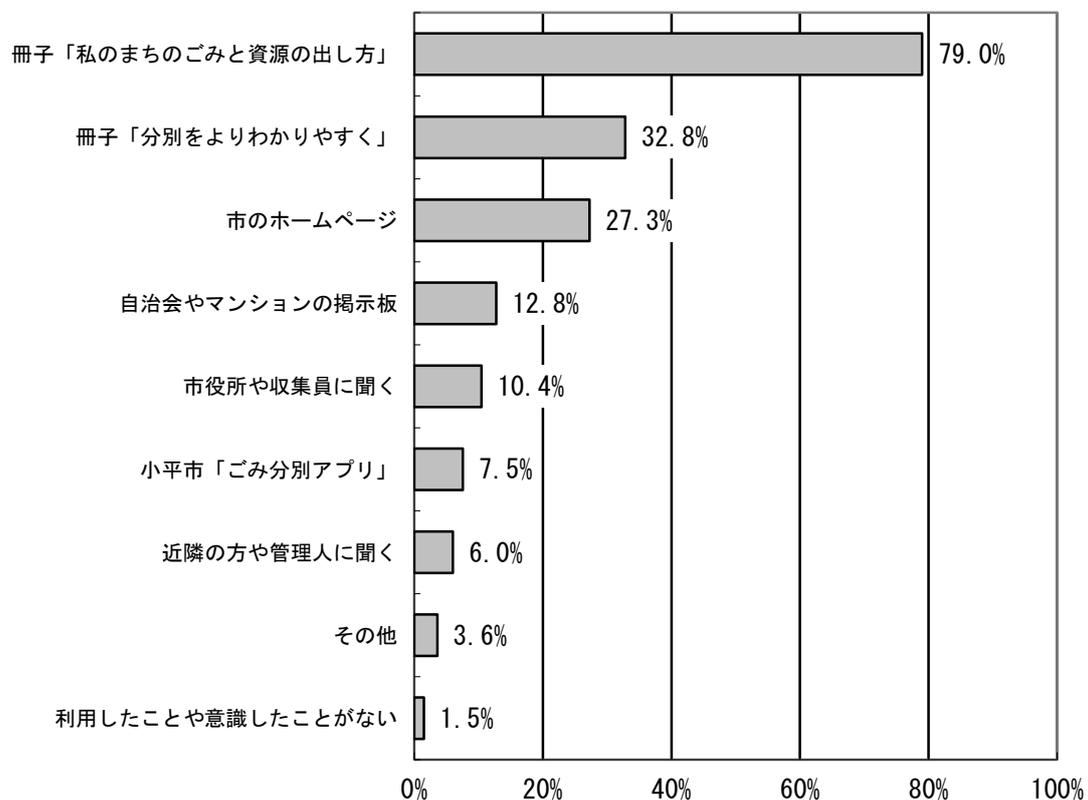


表 2-3-1 小平市のごみ・資源の分別・出し方について調べる方法（属性別）

		合計	問1(1) あなたが、小平市のごみ・資源の分別・出し方について調べる方法として、あてはまるものをお答えください。									
			冊子「私のまちのごみと資源の出し方」	冊子「分別をよりわかりやすく」	市のホームページ	自治会やマンションの掲示板	市役所や収集員に聞く	小平市「ごみ分別アプリ」	近隣の方や管理人に聞く	その他	利用したことや意識したことがない	無回答
全体		862 100.0	681 79.0	283 32.8	235 27.3	110 12.8	90 10.4	65 7.5	52 6.0	31 3.6	13 1.5	5 0.6
(1) あなたの年齢	30歳未満（学生）	65 100.0	22 33.8	11 16.9	25 38.5	8 12.3	2 3.1	3 4.6	9 13.8	10 15.4	9 13.8	0 0.0
	30歳未満（学生以外）	53 100.0	31 58.5	6 11.3	21 39.6	5 9.4	2 3.8	2 3.8	5 9.4	5 9.4	1 1.9	0 0.0
	30代	109 100.0	92 84.4	24 22.0	44 40.4	4 3.7	10 9.2	11 10.1	3 2.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	40代	133 100.0	119 89.5	55 41.4	49 36.8	11 8.3	10 7.5	3 2.3	5 3.8	3 2.3	1 0.8	0 0.0
	50代	143 100.0	114 79.7	46 32.2	51 35.7	15 10.5	18 12.6	10 7.0	4 2.8	4 2.8	1 0.7	2 1.4
	60代以上	356 100.0	303 85.1	140 39.3	45 12.6	67 18.8	48 13.5	35 9.8	26 7.3	9 2.5	0 0.0	2 0.6
(2) あなたを含めたご家族の人数	1人	89 100.0	63 70.8	24 27.0	18 20.2	17 19.1	8 9.0	6 6.7	9 10.1	6 6.7	0 0.0	0 0.0
	2人	272 100.0	226 83.1	98 36.0	50 18.4	40 14.7	31 11.4	20 7.4	20 7.4	8 2.9	0 0.0	2 0.7
	3人	221 100.0	176 79.6	75 33.9	64 29.0	34 15.4	25 11.3	18 8.1	6 2.7	4 1.8	5 2.3	2 0.9
	4人以上	276 100.0	215 77.9	86 31.2	102 37.0	18 6.5	25 9.1	21 7.6	16 5.8	13 4.7	7 2.5	0 0.0
(3) お住まいの種類	一戸建て	539 100.0	432 80.1	177 32.8	148 27.5	40 7.4	71 13.2	47 8.7	37 6.9	22 4.1	4 0.7	3 0.6
	管理人のいないアパート・団地・マンション	145 100.0	115 79.3	50 34.5	41 28.3	23 15.9	10 6.9	5 3.4	1 0.7	3 2.1	3 2.1	0 0.0
	管理人のいるアパート・団地・マンション	167 100.0	128 76.6	54 32.3	45 26.9	46 27.5	9 5.4	11 6.6	13 7.8	5 3.0	5 3.0	1 0.6
	その他	7 100.0	4 57.1	1 14.3	1 14.3	1 14.3	0 0.0	1 14.3	1 14.3	1 14.3	0 0.0	0 0.0
(4) 小平市にお住まいの年数	1年未満	21 100.0	17 81.0	5 23.8	6 28.6	0 0.0	0 0.0	3 14.3	1 4.8	1 4.8	0 0.0	0 0.0
	1年以上～5年未満	90 100.0	72 80.0	27 30.0	27 30.0	7 7.8	5 5.6	7 7.8	8 8.9	1 1.1	1 1.1	0 0.0
	5年以上～10年未満	84 100.0	73 86.9	33 39.3	22 26.2	6 7.1	4 4.8	2 2.4	2 2.4	2 2.4	1 1.2	0 0.0
	10年以上～20年未満	191 100.0	143 74.9	48 25.1	66 34.6	32 16.8	17 8.9	8 4.2	13 6.8	8 4.2	8 4.2	1 0.5
	20年以上	472 100.0	375 79.4	169 35.8	114 24.2	65 13.8	64 13.6	44 9.3	28 5.9	19 4.0	2 0.4	3 0.6

(2) 冊子「私のまちのごみと資源の出し方」の利用状況

冊子「私のまちのごみと資源の出し方」の利用状況は、『利用している』（67.7%）が最も多く、次いで『利用したことがある』（17.4%）、『持っている・知らなかった』（12.2%）、『持っているが利用したことがない』（2.0%）の順である。

属性別に見ると、年齢別では、他の年代に比べて、「30歳未満（学生）」「30歳未満（学生以外）」で『持っている・知らなかった』が多く、『利用している』が少ない。住居形態別では、他の住居形態に比べて、「一戸建て」で『利用している』が多い。

【利用しない理由】

- 分別はほぼ分かるため・・・・・・・・・・ 2票
- 紛失したため・・・・・・・・・・ 2票

図 2-3-2 冊子「私のまちのごみと資源の出し方」の利用状況

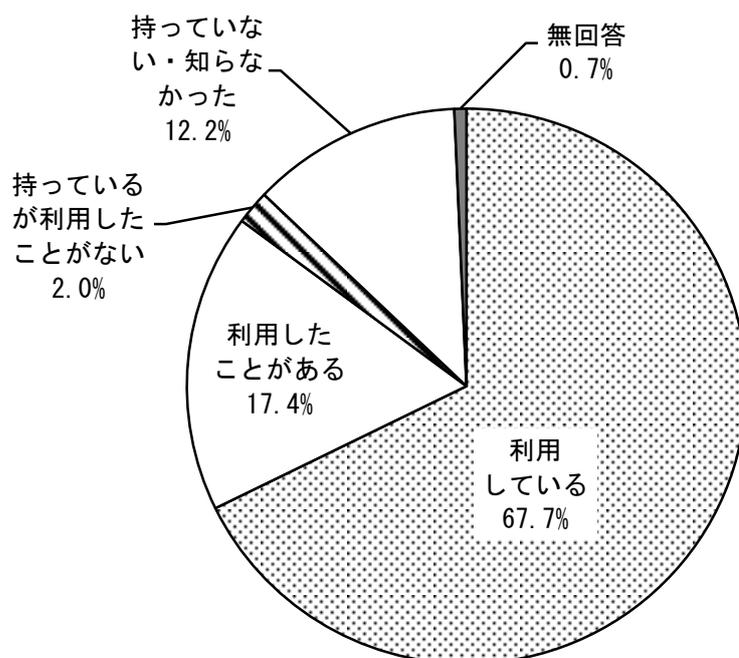


表 2-3-2 冊子「私のまちのごみと資源の出し方」の利用状況（属性別）

		合計	問1(2) 市では、「私のまちのごみと資源の出し方」という冊子を作成していますが、利用していますか？				
			利用している	利用したことがある	持っているが利用したことがない	持っていない・知らなかった	無回答
全体		862 100.0	584 67.7	150 17.4	17 2.0	105 12.2	6 0.7
(1) あなたの年齢	30歳未満（学生）	65 100.0	12 18.5	15 23.1	4 6.2	34 52.3	0 0.0
	30歳未満（学生以外）	53 100.0	21 39.6	13 24.5	1 1.9	18 34.0	0 0.0
	30代	109 100.0	79 72.5	22 20.2	2 1.8	6 5.5	0 0.0
	40代	133 100.0	106 79.7	19 14.3	1 0.8	7 5.3	0 0.0
	50代	143 100.0	96 67.1	25 17.5	1 0.7	19 13.3	2 1.4
	60代以上	356 100.0	270 75.8	55 15.4	8 2.2	20 5.6	3 0.8
	(2) あなたを含めたご家族の人数	1人	89 100.0	52 58.4	20 22.5	3 3.4	14 15.7
2人		272 100.0	198 72.8	44 16.2	6 2.2	21 7.7	3 1.1
3人		221 100.0	154 69.7	32 14.5	3 1.4	30 13.6	2 0.9
4人以上		276 100.0	179 64.9	53 19.2	5 1.8	39 14.1	0 0.0
(3) お住まいの種類	一戸建て	539 100.0	378 70.1	88 16.3	8 1.5	62 11.5	3 0.6
	管理人のいないアパート・団地・マンション	145 100.0	92 63.4	28 19.3	6 4.1	18 12.4	1 0.7
	管理人のいるアパート・団地・マンション	167 100.0	109 65.3	33 19.8	3 1.8	21 12.6	1 0.6
	その他	7 100.0	4 57.1	0 0.0	0 0.0	3 42.9	0 0.0
(4) 小平市にお住まいの年数	1年未満	21 100.0	14 66.7	6 28.6	1 4.8	0 0.0	0 0.0
	1年以上～5年未満	90 100.0	66 73.3	15 16.7	0 0.0	9 10.0	0 0.0
	5年以上～10年未満	84 100.0	63 75.0	15 17.9	0 0.0	6 7.1	0 0.0
	10年以上～20年未満	191 100.0	115 60.2	31 16.2	4 2.1	39 20.4	2 1.0
	20年以上	472 100.0	325 68.9	83 17.6	11 2.3	50 10.6	3 0.6

4 発生抑制

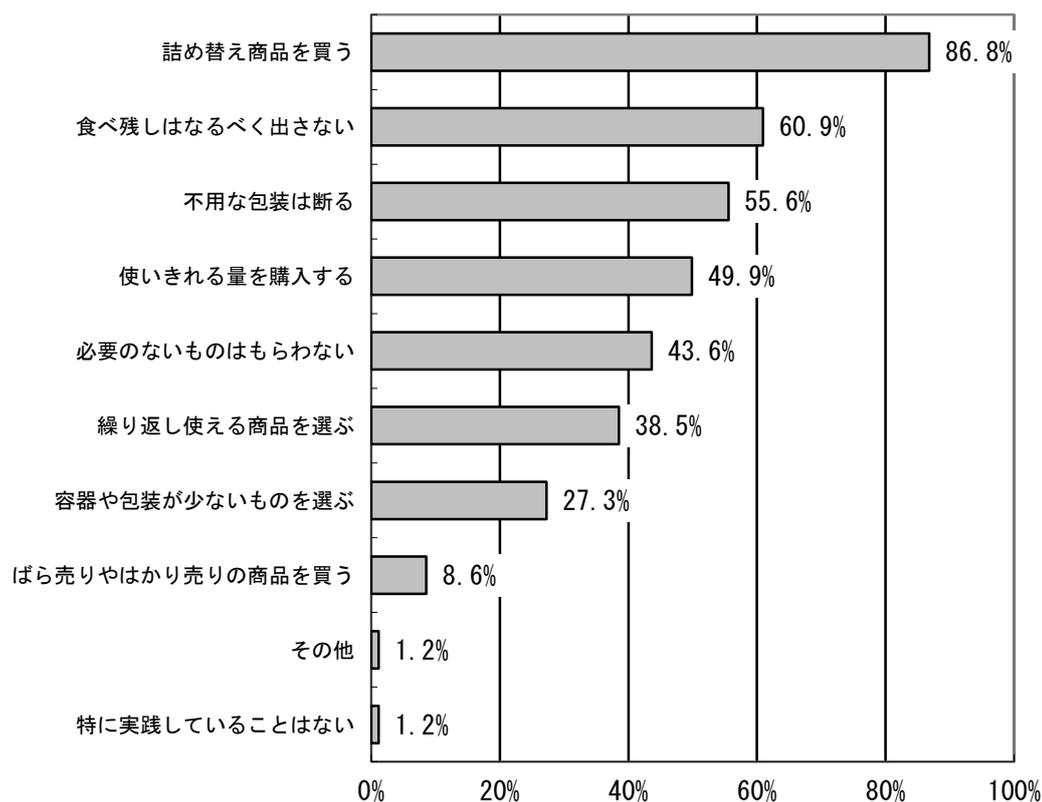
実践している発生抑制の取り組みについては、『詰め替え商品を買う』(86.8%)、『食べ残しはなるべく出さない』(60.9%)、『不要な包装は断る』(55.6%)、『使いきれの量を購入する』(49.9%)、『必要のないものはもらわない』(43.6%)などの順である。

『特に実践していることはない』は1.2%と少ない。

【主なその他の回答】

- マイバッグを持ち歩く 3 票
- マイボトルを持ち歩く 1 票
- 慎重に購入する 1 票
- 生ごみは土に埋める 1 票
- 野菜くずは出さないように工夫する 1 票
- トレイはスーパーに置いてくる 1 票

図 2-4-1 実践している発生抑制の取り組み



5 再使用

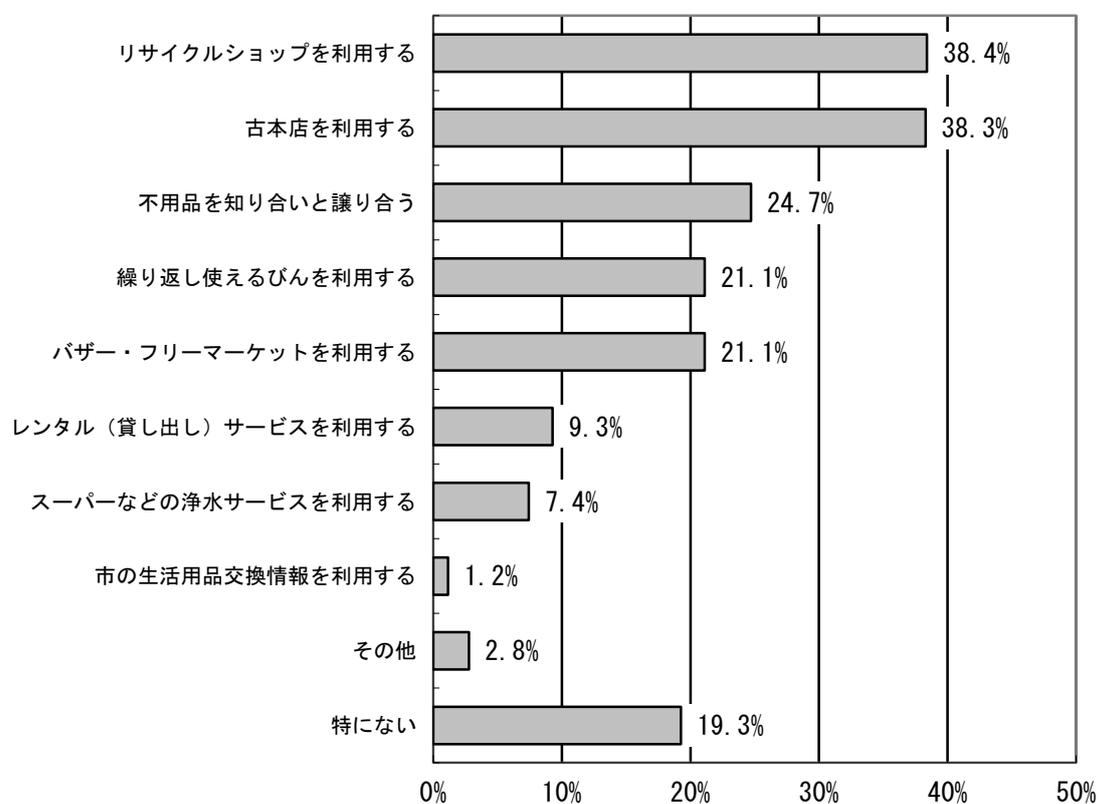
実践している再使用の取り組みについては、『リサイクルショップを利用する』(38.4%)、『古本店を利用する』(38.3%)、『不用品を知り合いと譲り合う』(24.7%)、『バザー・フリーマーケットを利用する』(21.1%)、『繰り返し使えるびんを利用する』(21.1%)などの順である。

『特にない』は19.3%で、「実践している発生抑制」と比べて多い。

【主なその他の回答】

- インターネットオークションを利用する・・・6票
- 図書館を利用する・・・・・・・・・・6票
- フリマアプリを利用する・・・・・・・・・・2票

図 2-5-1 実践している再使用の取り組み



6 再生利用

(1) 購入している資源再生品の種類

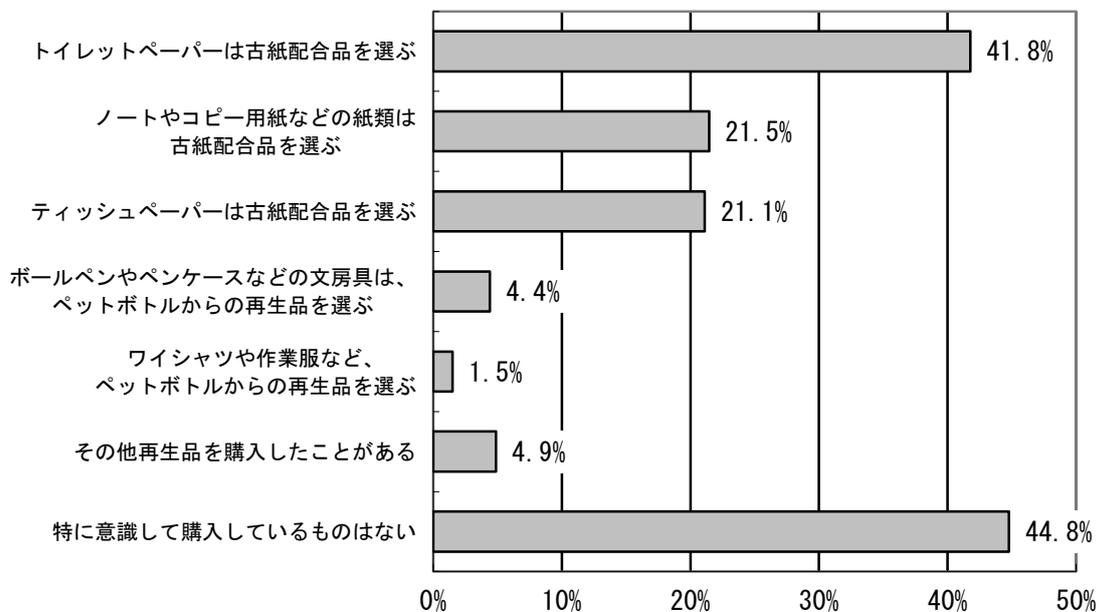
購入している資源再生品の種類については『トイレットペーパーは古紙配合品を選ぶ』(41.8%)、『ノートやコピー用紙などの紙類は古紙配合品を選ぶ』(21.5%)、『ティッシュペーパーは古紙配合品を選ぶ』(21.1%)などの順である。

『特に意識して購入しているものはない』が44.8%と多い。

【主なその他の回答】

- フリースなどの衣類・・・4票
- メモ用紙・・・・・・・・・・2票
- はがき・・・・・・・・・・2票

図 2-6-1 購入している資源再生品の種類



(2) 「リサイクルきゃらばん」の利用状況

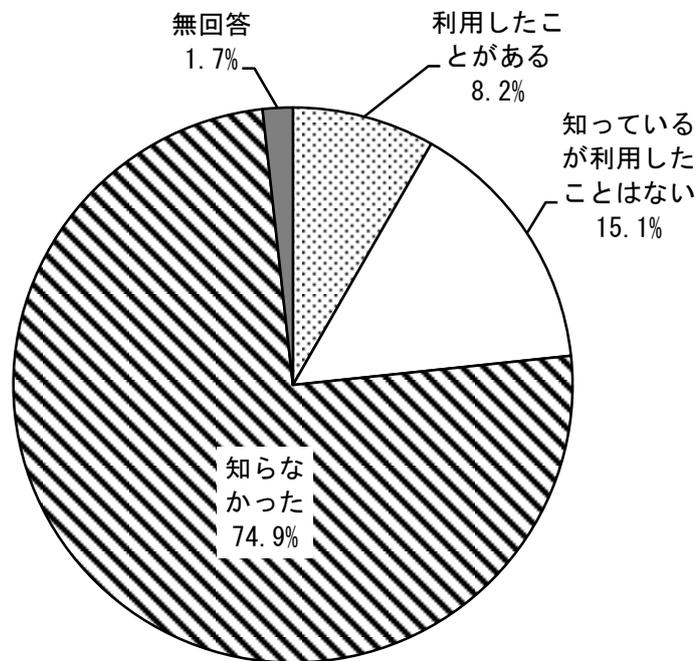
「リサイクルきゃらばん」の利用状況については、『知らなかった』(74.9%)、『知っているが利用したことはない』(15.1%)、『利用したことがある』(8.2%)の順である。

「リサイクルきゃらばん」の利用率は低いものとなっている。

【利用しない理由】

- 日時が合わないため・・・37票
- 場所が遠いため・・・20票
- 保管や持込みが面倒なため・・・13票

図 2-6-2 「リサイクルきゃらばん」の利用状況



7 生ごみの減量・リサイクル

(1) 生ごみの水切りの実施状況

生ごみの水切りの実施状況については、『行っている』(88.2%)、『行っていない』(10.6%)の順である。

属性別に見ると、年齢別では、他の年代に比べて、『行っている』が若年層で少なく、高齢層になるほど多くなる傾向がある。逆に『行っていない』は若年層で多く、高齢層になるほど少ない。住居形態別では、他の住居形態に比べて、「管理人のいないアパート・団地・マンションで」で『行っている』が少なく、『行っていない』が多い。

図 2-7-1 生ごみの水切りの実施状況

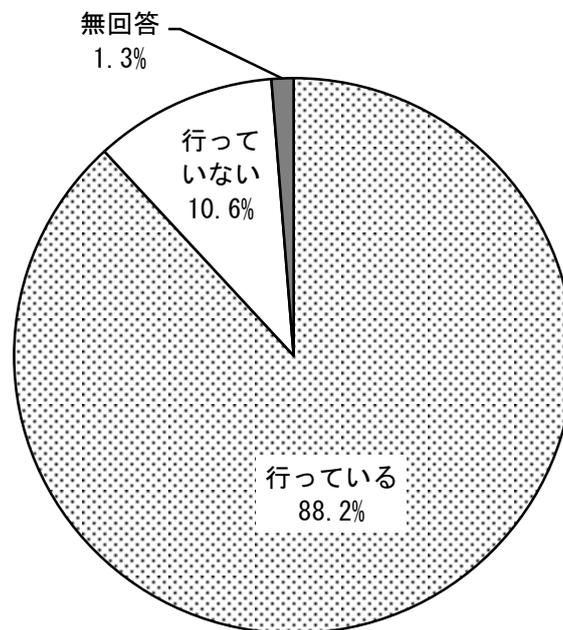


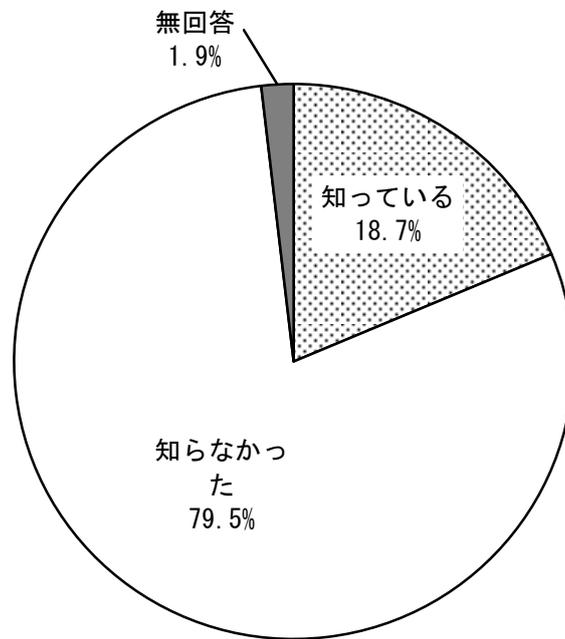
表 2-7-1 生ごみの水切りの実施状況（属性別）

		合計	問5(1) ご家庭では、生ごみの水切りを行っていますか？		
			行っている	行っていない	無回答
全体		862	760	91	11
		100.0	88.2	10.6	1.3
(1) あなたの年齢	30歳未満（学生）	65	46	19	0
		100.0	70.8	29.2	0.0
	30歳未満（学生以外）	53	43	10	0
		100.0	81.1	18.9	0.0
	30代	109	89	19	1
		100.0	81.7	17.4	0.9
	40代	133	121	12	0
	100.0	91.0	9.0	0.0	
	50代	143	128	11	4
		100.0	89.5	7.7	2.8
	60代以上	356	331	20	5
		100.0	93.0	5.6	1.4
(2) あなたを含めたご家族の人数	1人	89	76	11	2
		100.0	85.4	12.4	2.2
	2人	272	245	23	4
		100.0	90.1	8.5	1.5
	3人	221	198	21	2
	100.0	89.6	9.5	0.9	
	4人以上	276	239	35	2
		100.0	86.6	12.7	0.7
(3) お住まいの種類	一戸建て	539	482	52	5
		100.0	89.4	9.6	0.9
	管理人のいないアパート・団地・マンション	145	121	21	3
		100.0	83.4	14.5	2.1
	管理人のいるアパート・団地・マンション	167	148	17	2
	100.0	88.6	10.2	1.2	
	その他	7	7	0	0
		100.0	100.0	0.0	0.0
(4) 小平市にお住まいの年数	1年未満	21	18	3	0
		100.0	85.7	14.3	0.0
	1年以上～5年未満	90	71	18	1
		100.0	78.9	20.0	1.1
	5年以上～10年未満	84	72	11	1
		100.0	85.7	13.1	1.2
	10年以上～20年未満	191	163	25	3
		100.0	85.3	13.1	1.6
	20年以上	472	433	34	5
		100.0	91.7	7.2	1.1

(2) 「市の食物資源循環モデル事業」の周知度合い

「市の食物資源循環モデル事業」の周知度合いについては、『知らなかった』(79.5%)、『知っている』(18.7%)の順である。

図 2-7-2 「市の食物資源循環モデル事業」の周知度合い



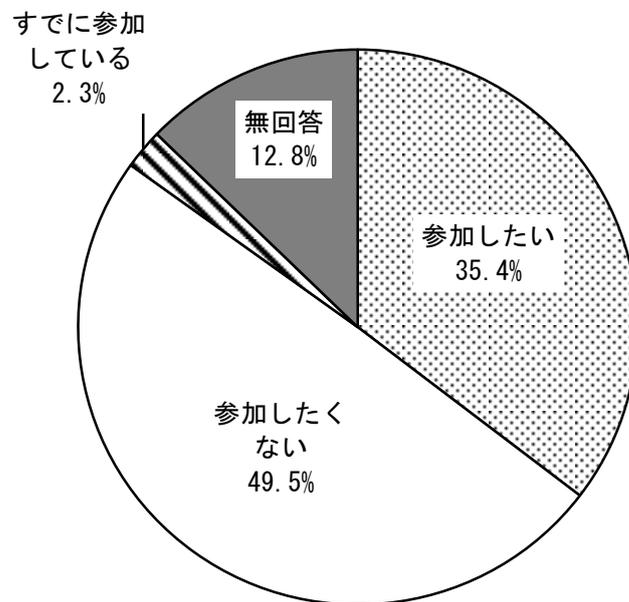
(3) 「市の食物資源循環モデル事業」への参加希望度合い

「市の食物資源循環モデル事業」への参加希望度合いについては、『参加したくない』(49.5%)、『参加したい』(35.4%)、『すでに参加している』(2.3%)の順である。

【参加したくない理由】

- いろいろな意味で面倒なため・・・64 票
- グループをつくるのが困難なため・・・64 票
- 忙しくて時間が取れないため・・・59 票
- 内容がよく分からないため・・・31 票
- 生ごみの量が少ないため・・・15 票

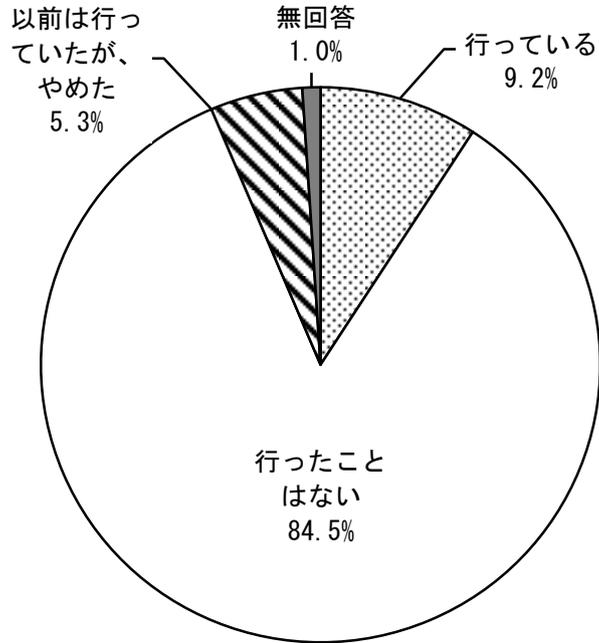
図 2-7-3 「市の食物資源循環モデル事業」への参加希望度合い



(4) 「市の食物資源循環モデル事業」以外での生ごみの自家処理やリサイクルの実施状況

「市の食物資源循環モデル事業」以外での生ごみの自家処理やリサイクルの実施状況については、『行っている』(9.2%)は1割以下である。

図 2-7-4 生ごみの自家処理やリサイクルの実施状況



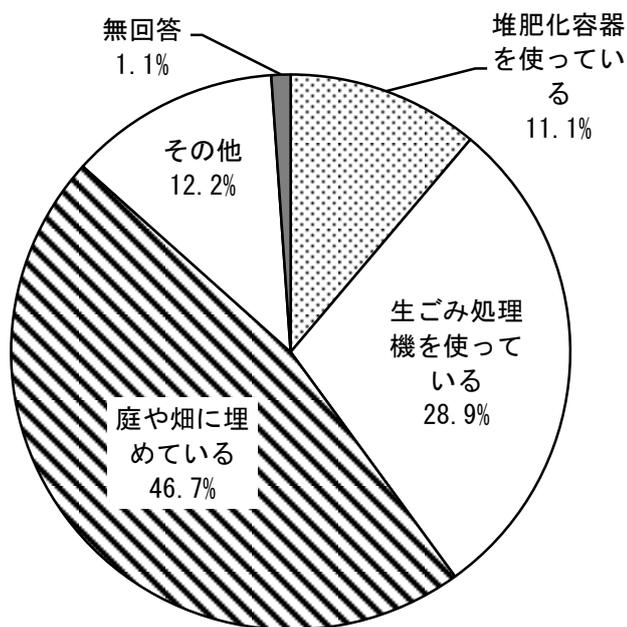
(5) 生ごみの自家処理やリサイクルの方法

生ごみの自家処理やリサイクルの方法については、『庭や畑に埋めている』(46.7%)、『生ごみ処理機を使っている』(28.9%)、『堆肥化容器を使っている』(11.1%)などの順である。

【主なその他の回答】

- マンションのディスポーザーを利用している・・・2票
- なるべく干して縮減・再利用している・・・2票

図 2-7-5 生ごみの自家処理やリサイクルの方法



(6) 生ごみの自家処理やリサイクルを行っていない理由

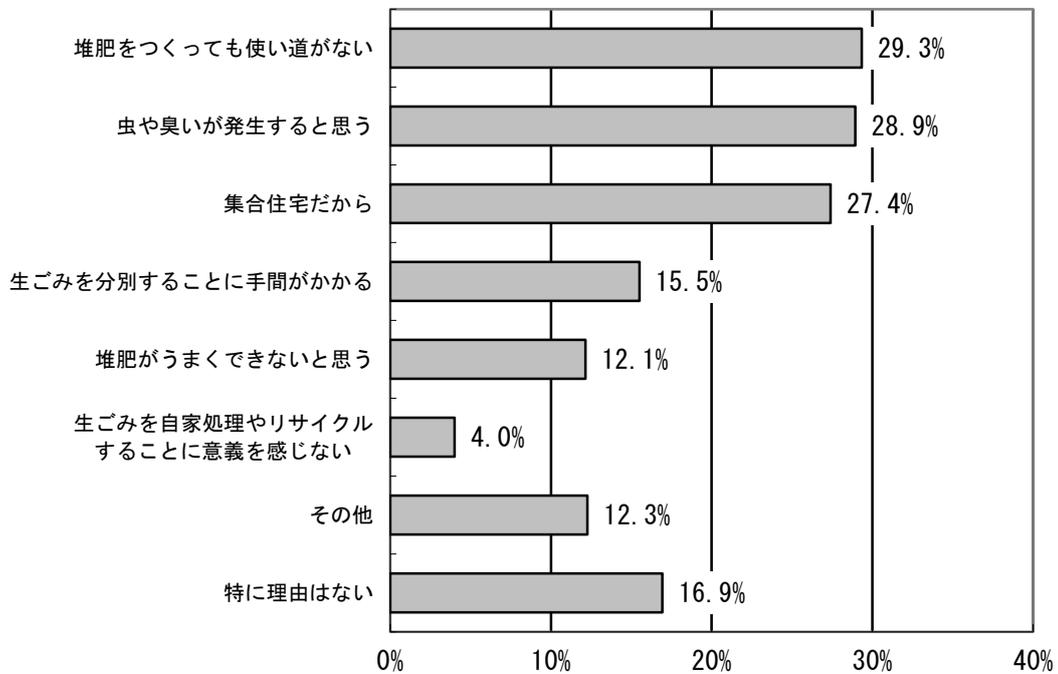
生ごみの自家処理やリサイクルを行っていない理由については『堆肥をつくっても使い道がない』(29.3%)、『虫や臭いが発生すると思う』(28.9%)、『集合住宅だから』(27.4%)などの順である。

『特に理由はない』(16.9%)も上記に続いて多い。

【主なその他の回答】

- 庭が狭い・処理機の置き場がない・・・15票
- 内容が分からない・・・11票
- 生ごみの量が少ない・・・10票
- 生ごみ処理機を購入すると費用がかかる・・・10票

図 2-7-6 生ごみの自家処理やリサイクルを行っていない理由



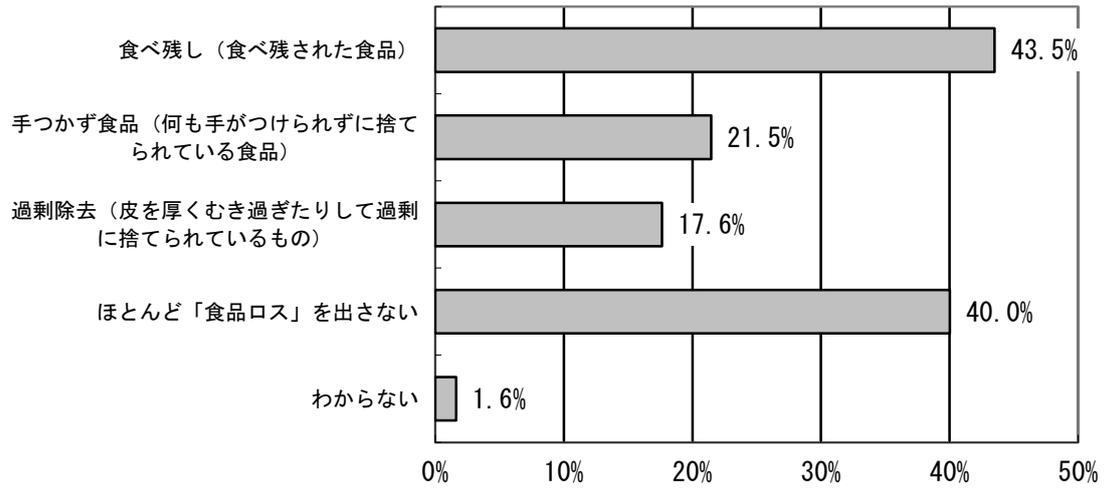
8 食品ロス

(1) 出すことのある食品ロス

出すことのある食品ロスについては、『食べ残し』（43.5%）、『手つかず食品』（21.5%）、『過剰除去』（17.6%）などの順である。

『ほとんど「食品ロス」を出さない』が40.0%と多い。

図 2-8-1 出すことのある食品ロス



(2) 食品ロスを出さないために行っていること

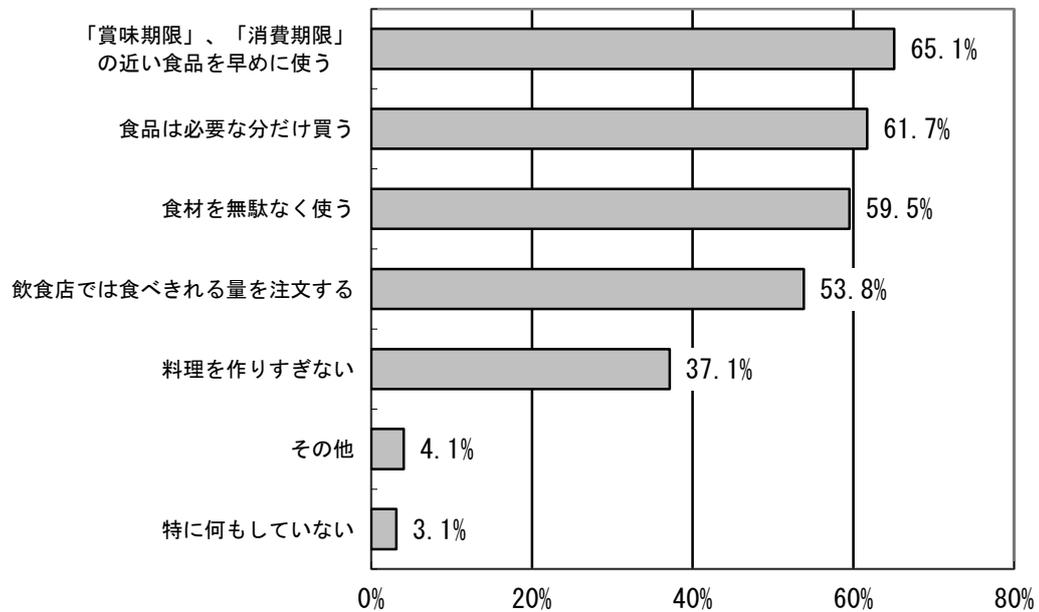
食品ロスを出さないために行っていることについては、『「賞味期限」、「消費期限」の近い食品を早めに使う』（65.1%）、『食品は必要な分だけ買う』（61.7%）、『食材を無駄なく使う』（59.5%）、『飲食店では食べきれぬ量を注文する』（53.8%）などの順である。

『特に何もしていない』が3.1%と少ない。

【主なその他の回答】

- 余ったものは冷凍保存する・・・・・・・・・・・・・・・・・・10票
- 料理は残さずに食べる・・・・・・・・・・・・・・・・・・5票
- 賞味期限・消費期限が超えていても状況判断し食べる・・・・・・4票
- 余ったものは次の日の弁当にするなど再利用する・・・・・・・・・・3票

図 2-8-2 食品ロスを出さないために行っていること



9 プラスチック容器の分別収集

(1) プラスチック容器の分別の周知度合い

プラスチック容器の分別の周知度合いについては、『よく知っている』(56.0%)、『何となく知っていた』(34.1%)、『知らなかった』(8.8%)の順である。

属性別に見ると、年齢別では、他の年代に比べて、「30歳未満(学生)」「30歳未満(学生以外)」で『よく知っている』が少なく、『知らなかった』が多い。住居形態別では、他の住居形態に比べて、「管理人のいないアパート・団地・マンション」では『よく知っている』は少ないが、『何となく知っていた』が多い。居住年数別では、他の居住年数に比べて、「1年未満」「1年以上～5年未満」では『よく知っている』は少ないが、『何となく知っていた』が多い。「管理人のいないアパート・団地・マンション」や「居住年数の短い方」は、プラスチック容器の分別についての認識が曖昧といったことが読み取れる。

図 2-9-1 プラスチック容器の分別の周知度合い

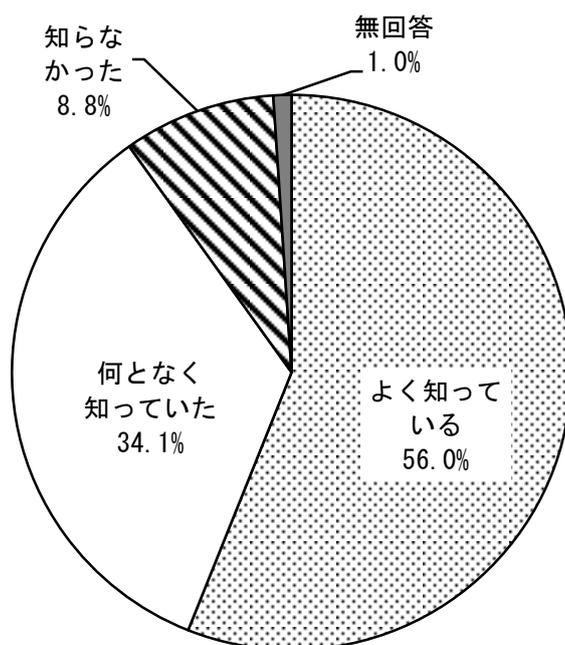


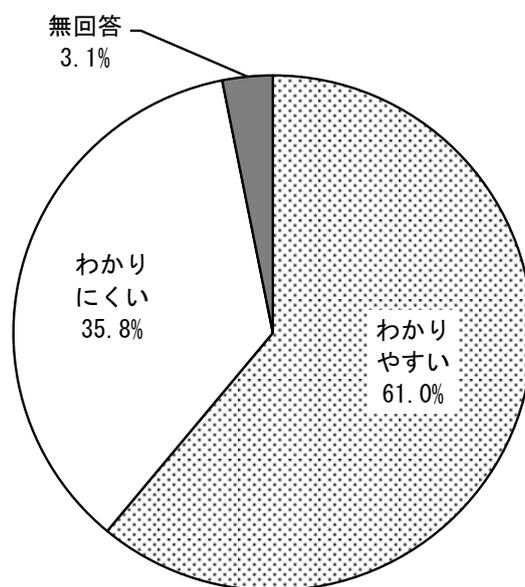
表 2-9-1 プラスチック容器の分別の周知度合い（属性別）

		合計	問7(1) 小平市のプラスチック容器の分別をご存じでしたか？			
			よく知っている	何となく知っていた	知らなかった	無回答
全体		862 100.0	483 56.0	294 34.1	76 8.8	9 1.0
(1) あなたの年齢	30歳未満（学生）	65 100.0	18 27.7	34 52.3	13 20.0	0 0.0
	30歳未満（学生以外）	53 100.0	16 30.2	24 45.3	13 24.5	0 0.0
	30代	109 100.0	55 50.5	47 43.1	7 6.4	0 0.0
	40代	133 100.0	82 61.7	43 32.3	8 6.0	0 0.0
	50代	143 100.0	85 59.4	42 29.4	15 10.5	1 0.7
	60代以上	356 100.0	226 63.5	103 28.9	20 5.6	7 2.0
(2) あなたを含めたご家族の人数	1人	89 100.0	49 55.1	30 33.7	9 10.1	1 1.1
	2人	272 100.0	150 55.1	94 34.6	25 9.2	3 1.1
	3人	221 100.0	134 60.6	70 31.7	15 6.8	2 0.9
	4人以上	276 100.0	150 54.3	97 35.1	27 9.8	2 0.7
(3) お住まいの種類	一戸建て	539 100.0	319 59.2	169 31.4	46 8.5	5 0.9
	管理人のいないアパート・団地・マンション	145 100.0	62 42.8	68 46.9	13 9.0	2 1.4
	管理人のいるアパート・団地・マンション	167 100.0	97 58.1	53 31.7	16 9.6	1 0.6
	その他	7 100.0	4 57.1	2 28.6	1 14.3	0 0.0
(4) 小平市にお住まいの年数	1年未満	21 100.0	9 42.9	9 42.9	3 14.3	0 0.0
	1年以上～5年未満	90 100.0	42 46.7	39 43.3	9 10.0	0 0.0
	5年以上～10年未満	84 100.0	54 64.3	23 27.4	7 8.3	0 0.0
	10年以上～20年未満	191 100.0	103 53.9	66 34.6	20 10.5	2 1.0
	20年以上	472 100.0	273 57.8	156 33.1	37 7.8	6 1.3

(2) プラスチック容器の分別の分かり易さ

プラスチック容器の分別の分かり易さについては、『わかりやすい』(61.0%)、『わかりにくい』(35.8%)の順である。

図 2-9-2 プラスチック容器の分別の分かり易さ



(3) やわらかいプラスチック容器の分別収集に対する意見

やわらかいプラスチック容器の分別収集に対する意見については、『現状の「プラスチック容器」の分別収集で十分である』（46.3%）が『やわらかいものもプラスチック容器として分別収集すべきである』（27.1%）を上回っている。

属性別に見ると、年齢別では、他の年代に比べて、「30歳未満（学生）」で『よくわからない』が極端に多く、「30歳未満（学生以外）」で『現在の「プラスチック容器」の分別収集で十分である』が多い。住居形態別では、他の住居形態に比べて、「管理人のいないアパート・団地・マンション」で『よくわからない』が多い。

【主なその他の回答】

- メリットがデメリットを上回れば分別収集・・・6票
- 汚れを落とさなくていいなら分別収集・・・3票
- プラの表示のあるものはすべて分別収集・・・2票

図 2-9-3 やわらかいプラスチック容器の分別収集に対する意見

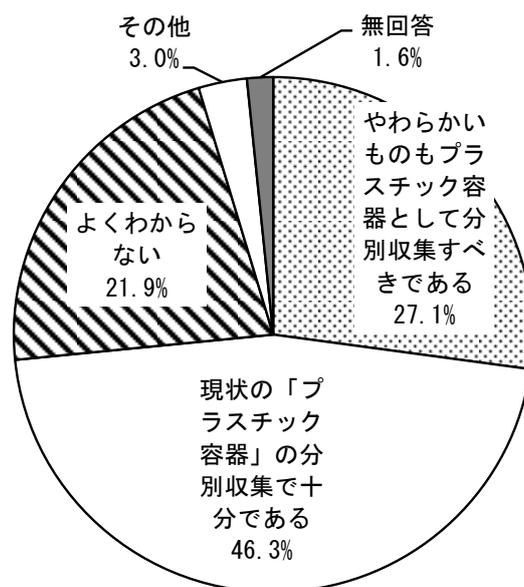


表 2-9-2 やわらかいプラスチック容器の分別収集に対する意見（属性別）

		合計	問7(3) やわらかいものもプラスチック容器として分別収集することについてどう思いますか？				
			やわらかいものもプラスチック容器として分別収集すべきである	現状の「プラスチック容器」の分別収集で十分である	よくわからない	その他	無回答
全体		862 100.0	234 27.1	399 46.3	189 21.9	26 3.0	14 1.6
(1) あなたの年齢	30歳未満（学生）	65 100.0	12 18.5	22 33.8	30 46.2	1 1.5	0 0.0
	30歳未満（学生以外）	53 100.0	7 13.2	31 58.5	14 26.4	1 1.9	0 0.0
	30代	109 100.0	31 28.4	51 46.8	21 19.3	6 5.5	0 0.0
	40代	133 100.0	37 27.8	52 39.1	36 27.1	8 6.0	0 0.0
	50代	143 100.0	35 24.5	67 46.9	33 23.1	5 3.5	3 2.1
	60代以上	356 100.0	112 31.5	175 49.2	55 15.4	4 1.1	10 2.8
	(2) あなたを含めたご家族の人数	1人	89 100.0	19 21.3	49 55.1	20 22.5	1 1.1
2人		272 100.0	80 29.4	124 45.6	52 19.1	8 2.9	8 2.9
3人		221 100.0	63 28.5	101 45.7	51 23.1	3 1.4	3 1.4
4人以上		276 100.0	71 25.7	124 44.9	65 23.6	14 5.1	2 0.7
(3) お住まいの種類		一戸建て	539 100.0	151 28.0	252 46.8	113 21.0	13 2.4
	管理人のいないアパート・団地・マンション	145 100.0	39 26.9	57 39.3	42 29.0	5 3.4	2 1.4
	管理人のいるアパート・団地・マンション	167 100.0	40 24.0	86 51.5	32 19.2	8 4.8	1 0.6
	その他	7 100.0	2 28.6	3 42.9	2 28.6	0 0.0	0 0.0
	(4) 小平市にお住まいの年数	1年未満	21 100.0	7 33.3	10 47.6	4 19.0	0 0.0
1年以上～5年未満		90 100.0	22 24.4	44 48.9	20 22.2	4 4.4	0 0.0
5年以上～10年未満		84 100.0	23 27.4	35 41.7	20 23.8	6 7.1	0 0.0
10年以上～20年未満		191 100.0	46 24.1	86 45.0	48 25.1	10 5.2	1 0.5
20年以上		472 100.0	135 28.6	222 47.0	97 20.6	6 1.3	12 2.5

10 ごみと資源物の排出頻度

10 品目について必要な排出頻度を質問し、『週 1 回』の回答が多い順に整理した。

『週 1 回』の割合が最も高いのは 6 品目であり、「プラスチック容器」(79.1%)、「燃えないごみ」(69.1%)、「ペットボトル」(67.2%)、「カン」(60.7%)、「ビン」(52.0%)、「紙類」(47.4%)の順である。

一方、『年数回』の割合が最も高いのは 3 品目であり、「有害性資源」(74.5%)、「布類」(61.7%)、「スプレー缶・ガスカートリッジ缶」(55.2%)の順である。

【品目別の主なその他の回答】

燃えないごみ

- 週 2 回 9 票
- 月 3 回 1 票

紙類

- 週 2 回 2 票

布類

- 年 1 回 6 票
- 数年に 1 回 2 票

ビン

- 週 2 回 1 票

カン

- 週 2 回 1 票
- 週 3 回 1 票

ペットボトル

- 週 2 回 1 票

プラスチック容器

- 週 2 回 3 票

スプレー缶・ガスカートリッジ缶

- その他の回答はなかった。

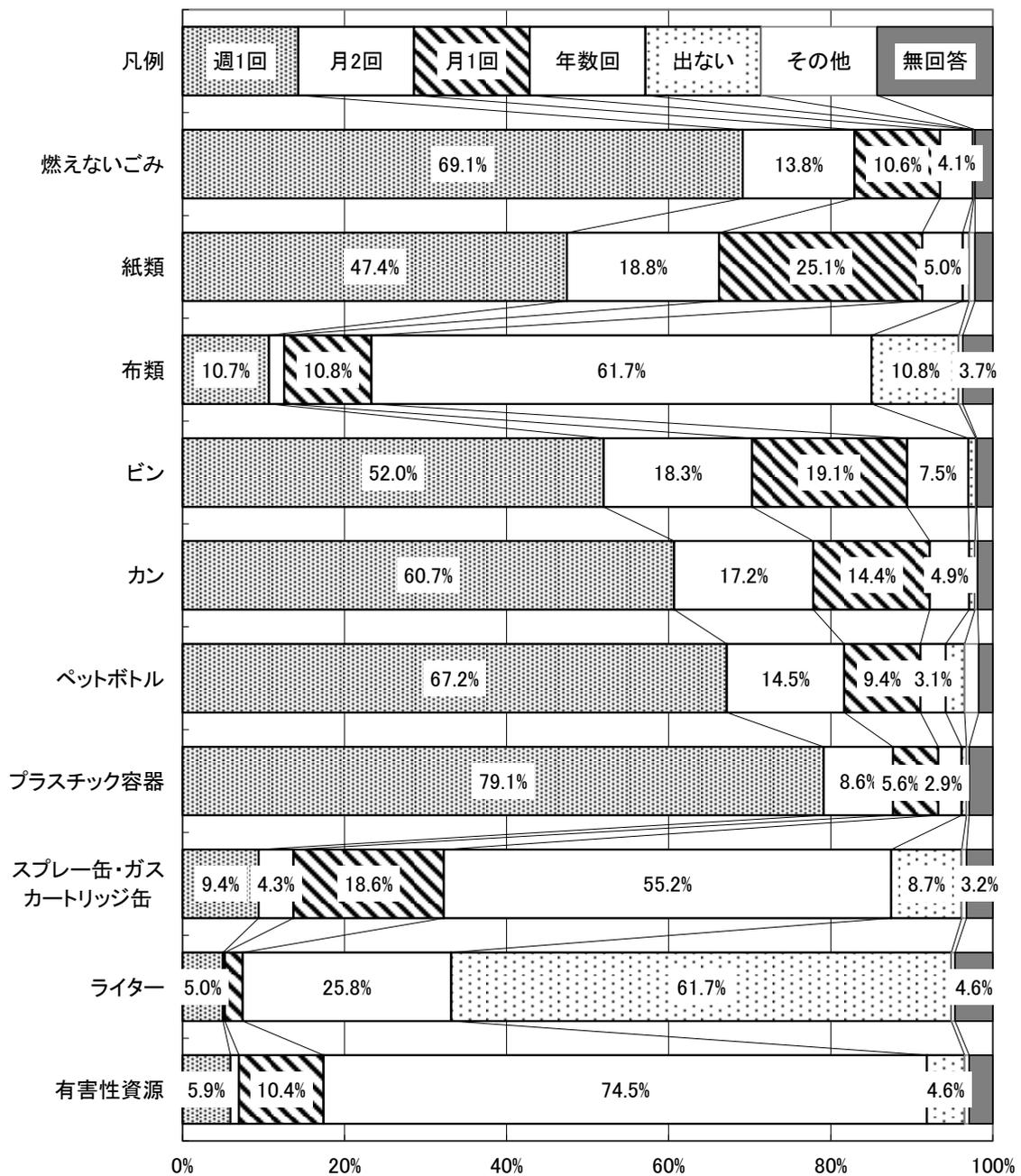
ライター

- 年 1 回 3 票
- 数年に 1 回 1 票

有害性物質

- 年 1 回 3 票
- 数年に 1 回 1 票

図 2-10-1 ごみと資源物の排出頻度



11 ごみ・資源の処分方法

(1) ペットボトル

ペットボトルは、『市の資源収集』(57.2%)、『市のごみ収集』(28.1%)、『スーパー店頭回収ボックス』(10.7%)の順である。

【ペットボトルの主なその他の回答】

- 社会福祉施設・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 2票
- 他市のリサイクル・・・・・・・・・・・・・・・・ 1票
- 生協・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1票

(2) 白色トレイ

白色トレイは、『スーパー店頭回収ボックス』(42.9%)、『市のごみ収集』(26.3%)、『市の資源収集』(23.2%)、『公共施設の回収ボックス』(2.8%)、『販売店回収など』(0.6%)の順である。

【白色トレイの主なその他の回答】

- 生協・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 2票

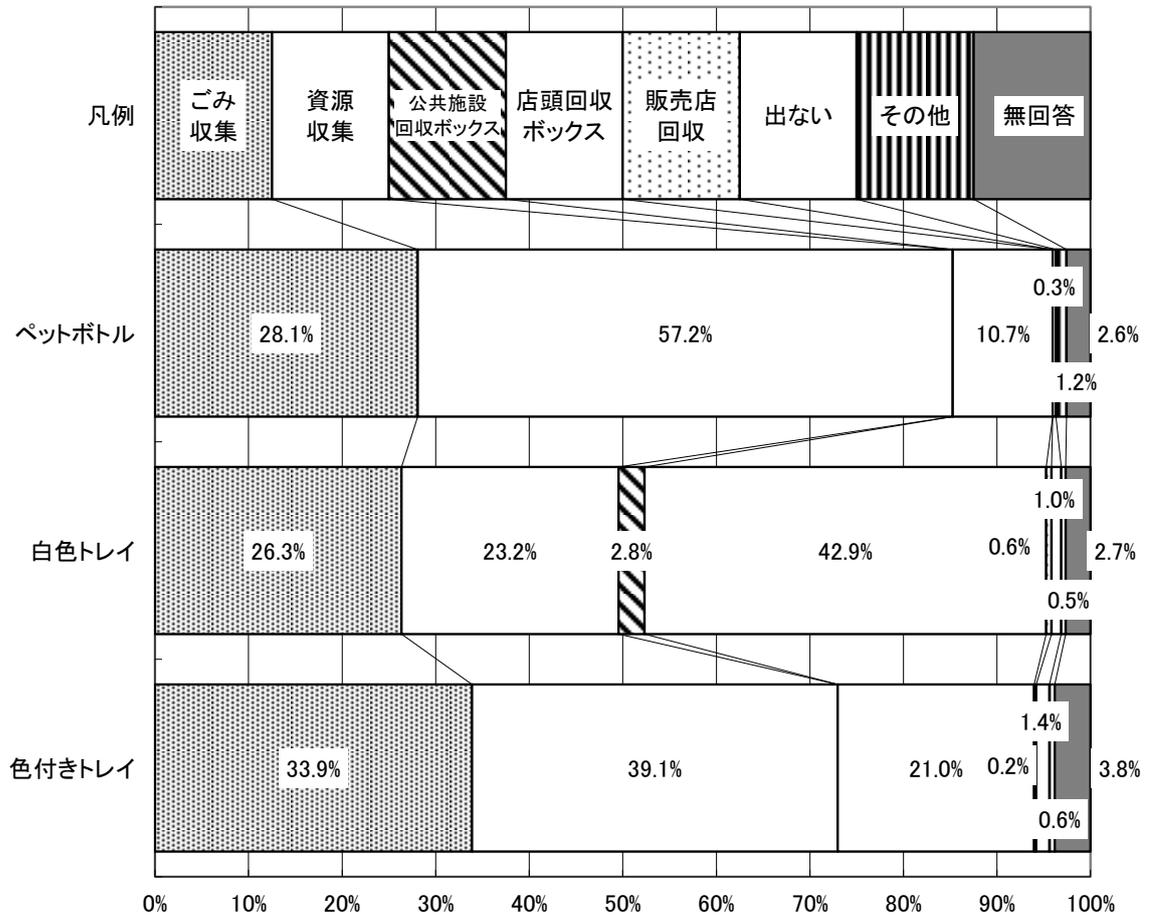
(3) 色付きトレイ

色付きトレイは、『市の資源収集』(39.1%)、『市のごみ収集』(33.9%)、『スーパー店頭回収ボックス』(21.0%)、『販売店回収など』(0.2%)の順である。

【色付きトレイの主なその他の回答】

- 生協・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 2票

図 2-11-1 ペットボトル・白色トレイ・色付きトレイの処分方法



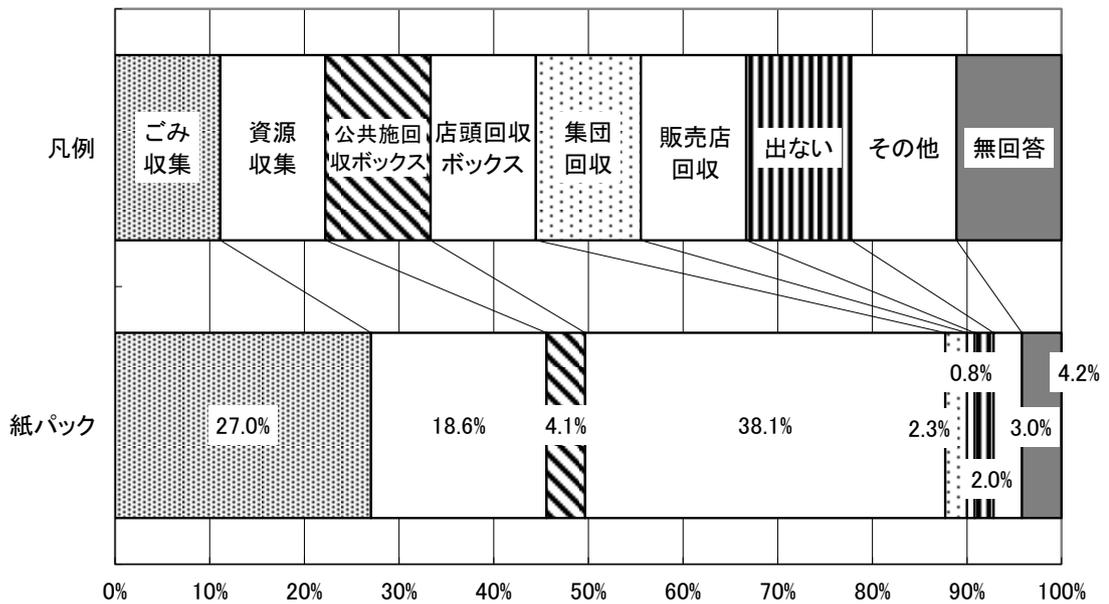
(4) 紙パック

紙パックは、『スーパー店頭回収ボックス』(38.1%)、『市のごみ収集』(27.0%)、『市の資源収集』(18.6%)、『公共施設の回収ボックス』(4.1%)、『自治会などの集団回収』(2.3%)、『販売店回収など』(0.8%)の順である。

【紙パックの主なその他の回答】

- 生協・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 11 票
- 社会福祉施設・・・・・・・・・・・・・・ 2 票

図 2-11-2 紙パックの処分方法



(5) 新聞・折込広告

新聞・折込広告は、『販売店回収など』(40.4%)、『市の資源収集』(29.9%)、『市のごみ収集』(12.4%)、『自治会などの集団回収』(5.3%)、『スーパー店頭回収ボックス』(0.5%)の順である。

【新聞・折込広告の主なその他の回答】

- 社会福祉施設・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 7票
- 廃品回収などの回収業者・・・・・・・・・・・・ 3票

(6) 雑誌

雑誌は、『市の資源収集』(65.2%)、『市のごみ収集』(18.4%)、『自治会などの集団回収』(4.8%)、『販売店回収など』(3.0%)、『スーパー店頭回収ボックス』(0.6%)の順である。

【雑誌の主なその他の回答】

- 社会福祉施設・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 5票
- 廃品回収などの回収業者・・・・・・・・・・・・ 2票

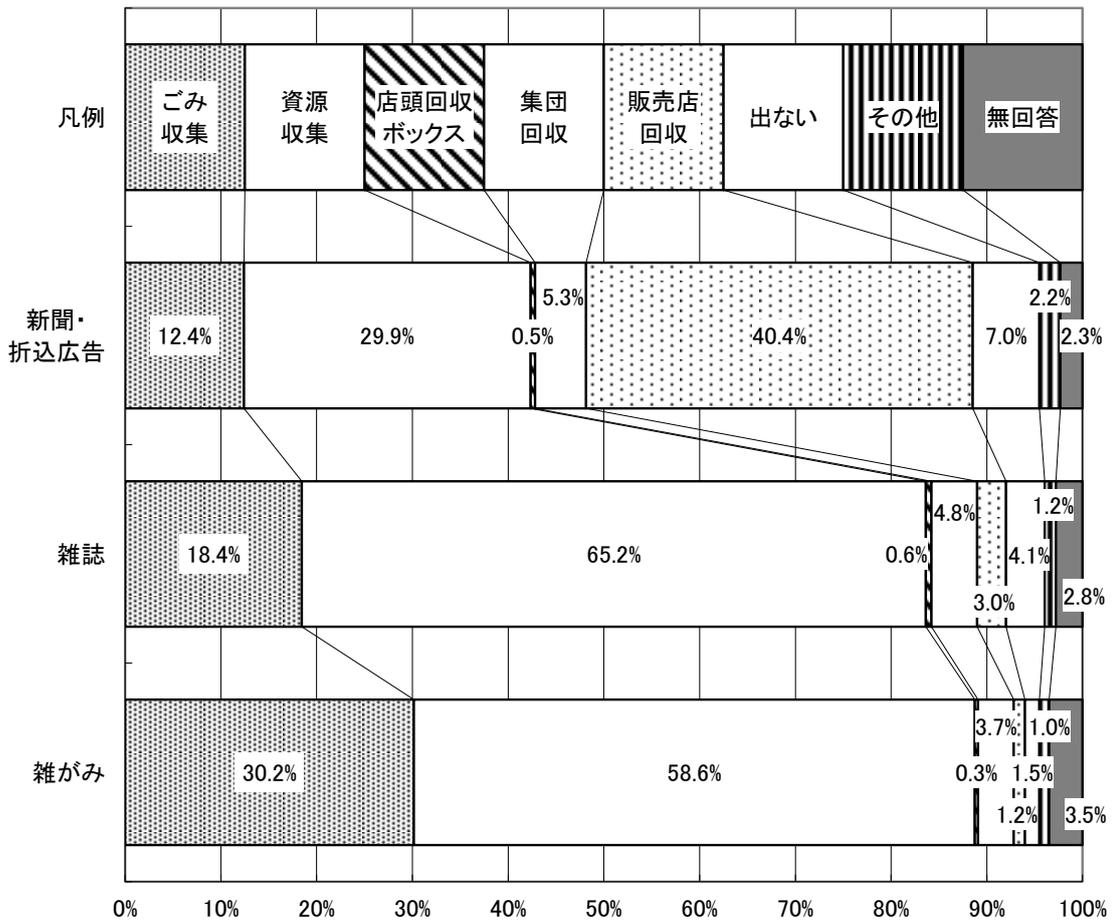
(7) 雑がみ

雑がみは、『市の資源収集』(58.6%)、『市のごみ収集』(30.2%)、『自治会などの集団回収』(3.7%)、『販売店回収など』(1.2%)、『スーパー店頭回収ボックス』(0.3%)の順である。

【雑がみの主なその他の回答】

- 社会福祉施設・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 3票
- 廃品回収などの回収業者・・・・・・・・・・・・ 1票
- 酒屋・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1票

図 2-11-3 新聞・折込広告、雑誌、雑がみの処分方法



(8) ビールびん

ビールびんは、『市の資源収集』(35.2%)、『市のごみ収集』(15.9%)、『販売店回収など』(1.9%)、『自治会などの集団回収』(0.8%)、『スーパー店頭回収ボックス』(0.6%)の順である。なお、『出ない』が39.1%と他の品目に比べて多い。

【ビールびんの主なその他の回答】

- 酒屋・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1票

(9) その他のビン

その他のビンは、『市の資源収集』(68.7%)、『市のごみ収集』(25.3%)、『自治会などの集団回収』(1.2%)、『スーパー店頭回収ボックス』(0.6%)、『販売店回収など』(0.1%)の順である。

【その他のビンの主なその他の回答】

- 生協・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1票
- 酒屋・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1票

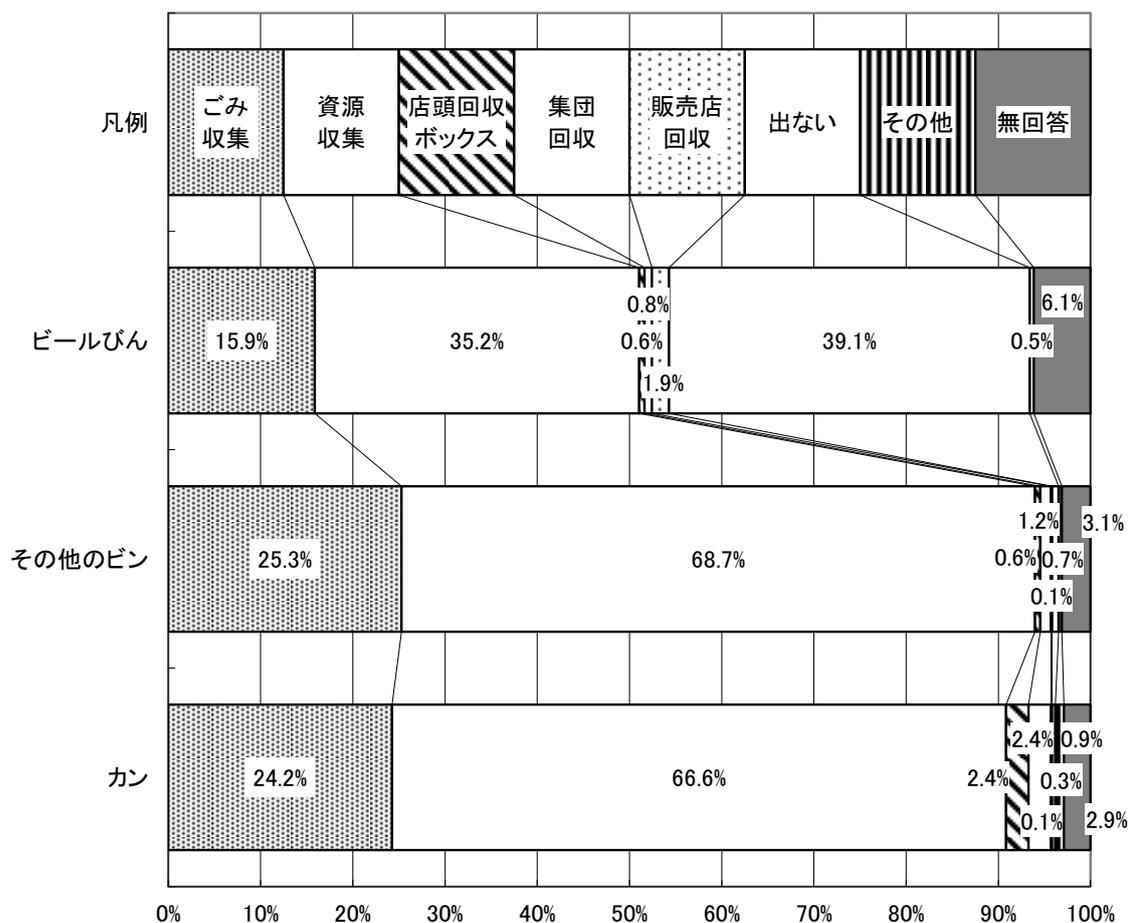
(10) カン

カンは、『市の資源収集』(66.6%)、『市のごみ収集』(24.2%)、『スーパー店頭回収ボックス』(2.4%)、『自治会などの集団回収』(2.4%)、『販売店回収など』(0.1%)の順である。

【カンの主なその他の回答】

- 社会福祉施設・・・・・・・・・・・・・・・・ 3票
- 小学校・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1票

図 2-11-4 ビールびん、その他のビン、カンの処分方法



(11) 生ごみ

生ごみは、『市のごみ収集』（90.3%）、『市の資源収集（食品循環資源モデル事業）』（4.3%）、『堆肥化・庭に埋めるなど自家処理』（2.2%）の順である。

【生ごみの主なその他の回答】

- ディスポーザー・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 6 票

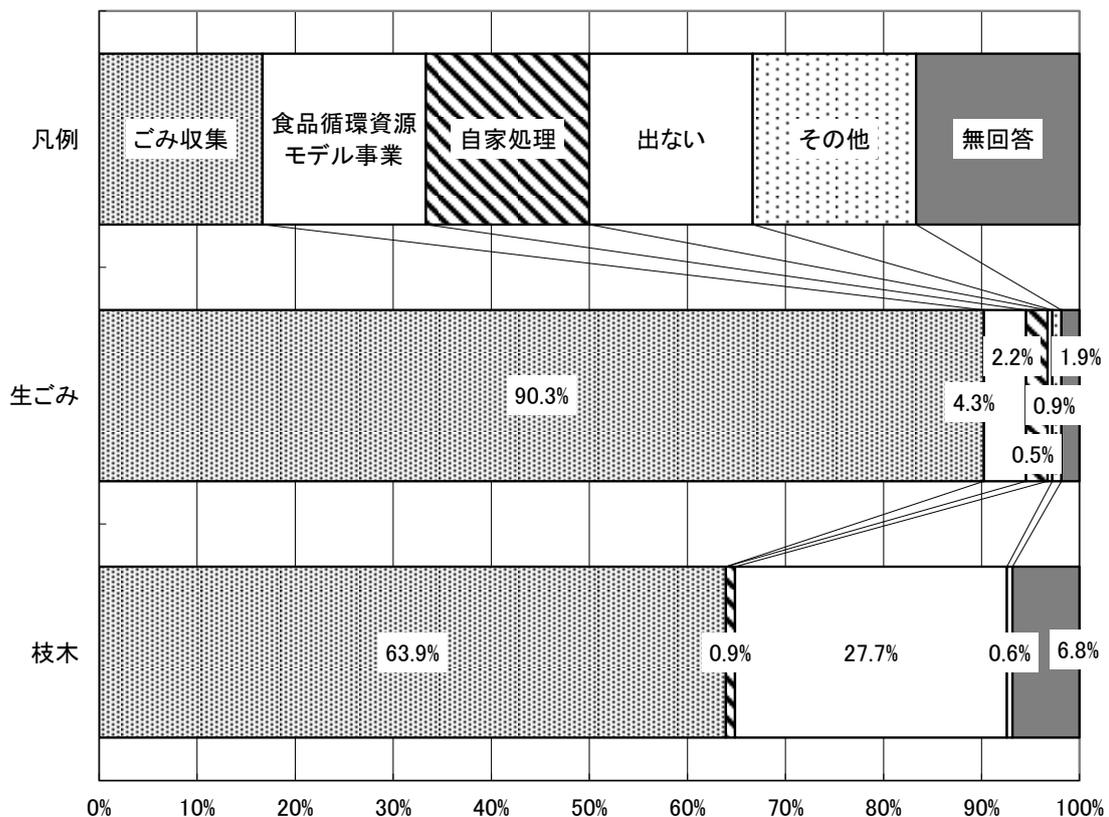
(12) 自宅で切った枝木

自宅で切った枝木は、『市のごみ収集』（63.9%）、『堆肥化・庭に埋めるなど自家処理』（0.9%）の順である。なお、『出ない』が 27.7%と他の品目に比べて多い。

【自宅で切った枝木の主なその他の回答】

- 植木屋などの業者・・・・・・・・・・・・・・・・ 3 票
- 粗大ごみとして処分・・・・・・・・・・・・・・ 1 票
- 他市のチップ工場・・・・・・・・・・・・・・ 1 票

図 2-11-5 生ごみ、自宅で切った枝木の処分方法



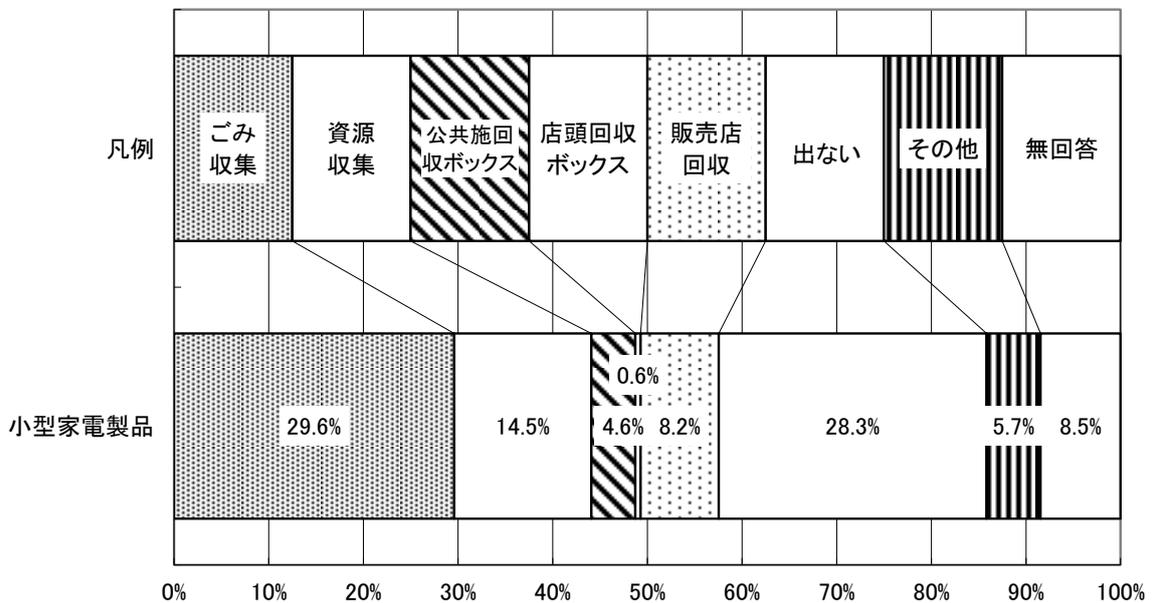
(13) 小型家電製品

小型家電製品は、『市のごみ収集』(29.6%)、『市の資源収集』(14.5%)、『販売店回収』(8.2%)、『公共施設の回収ボックス』(4.6%)、『スーパー店頭回収ボックス』(0.6%)の順である。なお、『出ない』が28.3%と他の品目に比べて多い。

【小型家電製品の主なその他の回答】

- 家電店・・・・・・・・・・・・・・・・・・18票
- リサイクルショップ・・・・・・・・・・8票
- 粗大ごみとして処分・・・・・・・・・・8票
- 廃品回収などの回収業者・・・・・・・・5票

図 2-11-6 小型家電製品の処分方法



12 家庭ごみの有料化

(1) 家庭ごみの有料化に対する賛否

家庭ごみの有料化については、『ごみ減量の効果があれば、導入はやむを得ない』(37.7%)、『ごみ減量の効果があっても、導入には抵抗がある』(25.3%)、『反対である』(17.5%)などの順である。

属性別に見ると、年齢別では、他の年代に比べて、『反対である』が若年層で多く、高齢層になるほど少なくなる傾向がある。また、「30歳未満(学生)」 「60代以上」で『ごみ減量の効果があれば、導入はやむを得ない』が多く、逆に「30歳未満(学生以外)」で『ごみ減量の効果があっても、導入には抵抗がある』が多い。住居形態別では、他の住居形態に比べて、「管理人のいないアパート・団地・マンションで」で『ごみ減量の効果があっても、導入には抵抗がある』が多い。

【賛成理由】

- ごみに対する意識・責任感が高まる・・・20票
- ごみ減量に効果がある・・・12票
- ごみ処理費用の一部を負担するのは当然である・・・7票

【反対理由】

- 経済的負担が増える・・・57票
- 日常生活に必要なものは税金でまかなうべきである・25票
- 不法投棄が増える可能性がある・・・14票

図 2-12-1 家庭ごみの有料化に対する賛否

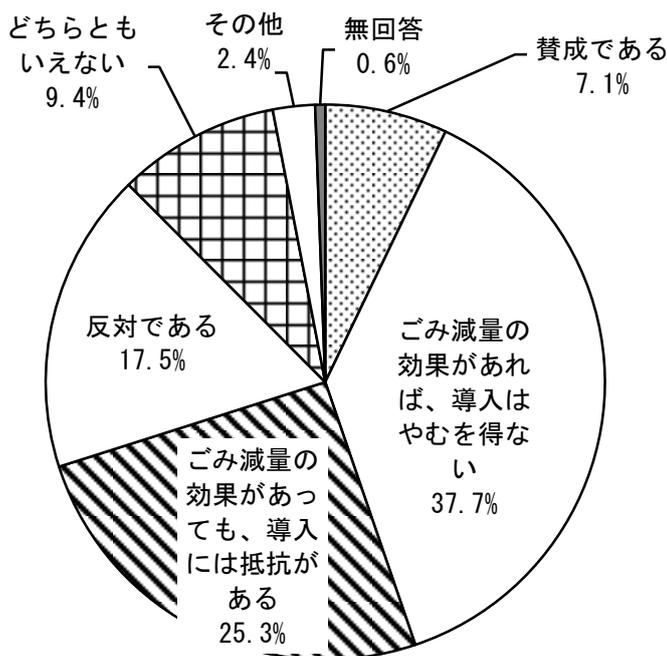


表 2-12-1 家庭ごみの有料化に対する賛否（属性別）

		合計	問9(1) 家庭ごみの有料化についてどのようにお考えですか？						
			賛成である	ごみ減量の効果があれば、導入はやむを得ない	ごみ減量の効果があっても、導入には抵抗がある	反対である	どちらともいえない	その他	無回答
全体		862 100.0	61 7.1	325 37.7	218 25.3	151 17.5	81 9.4	21 2.4	5 0.6
(1) あなたの年齢	30歳未満（学生）	65 100.0	3 4.6	26 40.0	14 21.5	16 24.6	3 4.6	2 3.1	1 1.5
	30歳未満（学生以外）	53 100.0	3 5.7	13 24.5	21 39.6	12 22.6	3 5.7	1 1.9	0 0.0
	30代	109 100.0	4 3.7	30 27.5	34 31.2	24 22.0	12 11.0	5 4.6	0 0.0
	40代	133 100.0	7 5.3	45 33.8	38 28.6	28 21.1	11 8.3	4 3.0	0 0.0
	50代	143 100.0	10 7.0	50 35.0	46 32.2	19 13.3	12 8.4	6 4.2	0 0.0
	60代以上	356 100.0	34 9.6	161 45.2	65 18.3	51 14.3	40 11.2	2 0.6	3 0.8
(2) あなたを含めたご家族の人数	1人	89 100.0	9 10.1	31 34.8	25 28.1	15 16.9	7 7.9	2 2.2	0 0.0
	2人	272 100.0	16 5.9	124 45.6	57 21.0	43 15.8	27 9.9	4 1.5	1 0.4
	3人	221 100.0	17 7.7	75 33.9	59 26.7	41 18.6	24 10.9	4 1.8	1 0.5
	4人以上	276 100.0	19 6.9	93 33.7	77 27.9	52 18.8	23 8.3	10 3.6	2 0.7
(3) お住まいの種類	一戸建て	539 100.0	43 8.0	210 39.0	124 23.0	101 18.7	44 8.2	13 2.4	4 0.7
	管理人のいないアパート・団地・マンション	145 100.0	8 5.5	46 31.7	52 35.9	24 16.6	14 9.7	1 0.7	0 0.0
	管理人のいるアパート・団地・マンション	167 100.0	8 4.8	63 37.7	41 24.6	26 15.6	23 13.8	6 3.6	0 0.0
	その他	7 100.0	2 28.6	4 57.1	1 14.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
(4) 小平市にお住まいの年数	1年未満	21 100.0	0 0.0	5 23.8	5 23.8	8 38.1	2 9.5	1 4.8	0 0.0
	1年以上～5年未満	90 100.0	4 4.4	32 35.6	30 33.3	18 20.0	5 5.6	1 1.1	0 0.0
	5年以上～10年未満	84 100.0	3 3.6	32 38.1	23 27.4	15 17.9	6 7.1	4 4.8	1 1.2
	10年以上～20年未満	191 100.0	14 7.3	64 33.5	50 26.2	34 17.8	22 11.5	7 3.7	0 0.0
	20年以上	472 100.0	40 8.5	191 40.5	109 23.1	76 16.1	46 9.7	7 1.5	3 0.6

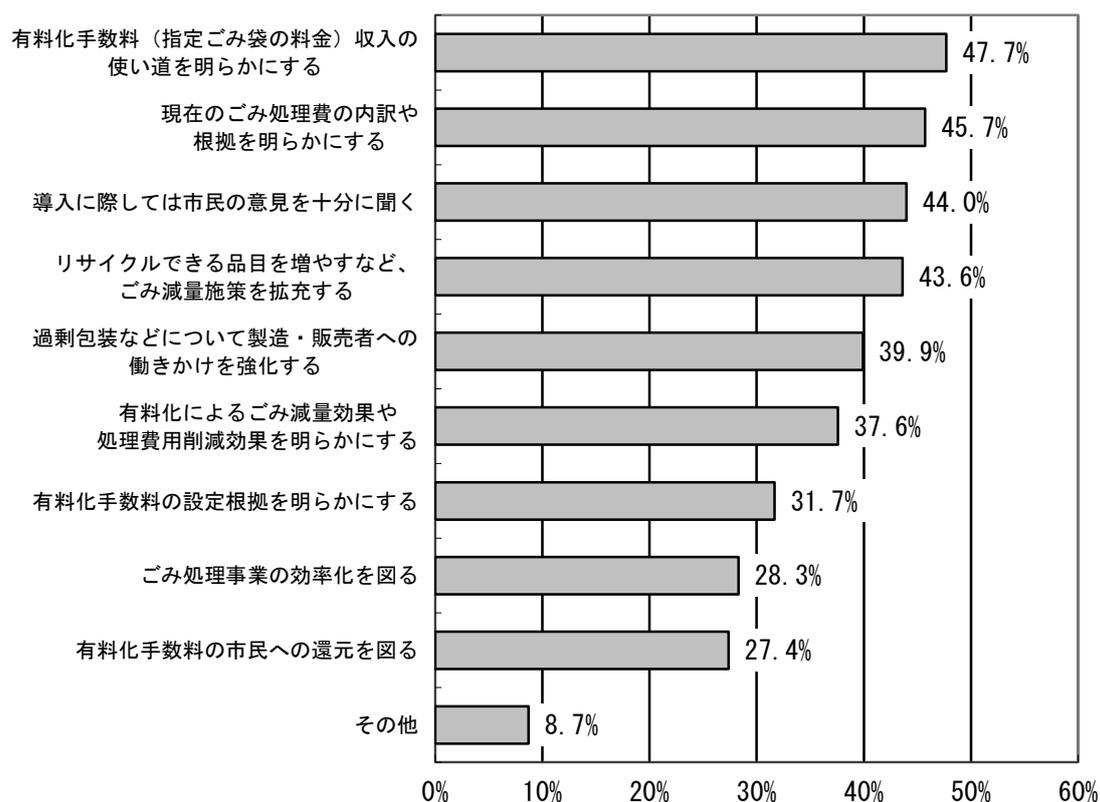
(2) 家庭ごみの有料化を導入する際の対策

家庭ごみの有料化を導入する際の対策については、『有料化手数料（指定ごみ袋の料金）収入の使い道を明らかにする』（47.7%）、『現在のごみ処理費の内訳や根拠を明らかにする』（45.7%）、『導入に際しては市民の意見を十分に聞く』（44.0%）、『リサイクルできる品目を増やすなど、ごみ減量施策を拡充する』（43.6%）などの順である。

【主なその他の回答】

- 不法投棄対策などトラブルへの対策を明らかにする・・・8票
- 社会的な配慮が必要な方への救済措置を明らかにする・・・6票
- ルールを守らない者に対する罰則を明らかにする・・・2票
- 有料化しなければならない理由を明らかにする・・・2票
- 指定ごみ袋の容量について種類を増やす・・・2票
- 指定ごみ袋の値段を下げる・・・2票

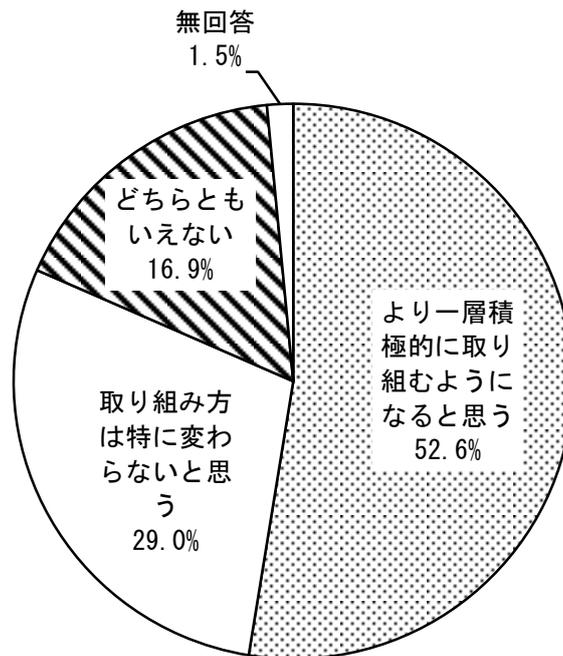
図 2-12-2 家庭ごみの有料化を導入する際の対策



(3) 家庭ごみの有料化に伴うごみの減量やリサイクルに対する取り組みの変化

家庭ごみの有料化に伴うごみの減量やリサイクルに対する取り組みの変化については、『より一層積極的に取り組むようになると思う』(52.6%)、『取り組み方は特に変わらないと思う』(29.0%)、『どちらともいえない』(16.9%)の順である。

図 2-12-3 家庭ごみの有料化に伴うごみの減量やリサイクルに対する取り組みの変化



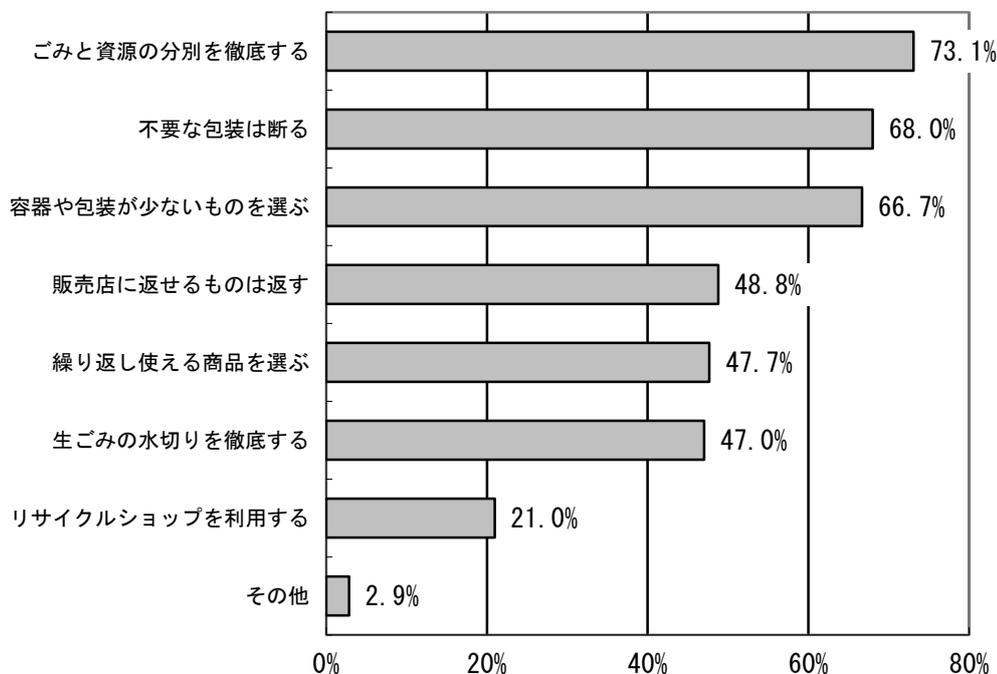
(4) 家庭ごみの有料化に伴うごみの減量やリサイクルに対する取り組みの内容

家庭ごみの有料化に伴うごみの減量やリサイクルに対する取り組みの内容については、『ごみと資源の分別を徹底する』(73.1%)、『不要な包装は断る』(68.0%)、『容器や包装が少ないものを選ぶ』(66.7%)などの順である。

【主なその他の回答】

- 不要なもの・余分なものを買わない・・・5票
- ごみを圧縮して袋に詰める・・・2票
- 不要になったら返却できる店舗を利用する・・・1票

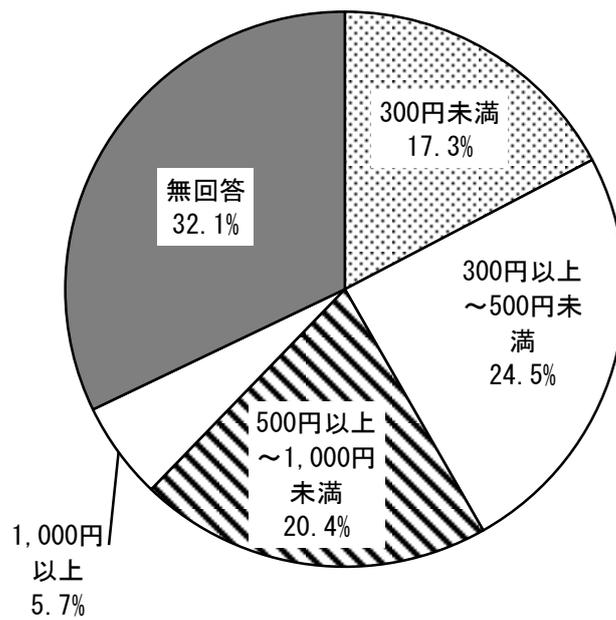
図 2-12-4 家庭ごみの有料化に伴うごみの減量やリサイクルに対する取り組みの内容



(5) 家庭ごみの有料化を実施した場合に相当だと考える金額（月額）

家庭ごみの有料化を実施した場合に相当だと考える金額（月額）は、『300円未満』が 17.3%、『300円以上～500円未満』が 24.5%、『500円以上～1,000円未満』が 20.4%、『1,000円以上』が 5.7%である。回答者の平均金額は 434円である。

図 2-12-5 家庭ごみの有料化を実施した場合に相当だと考える金額（月額）



13 戸別収集

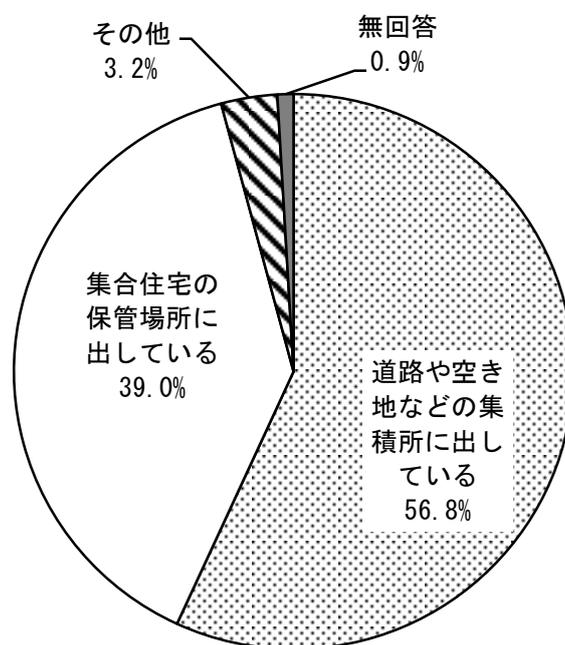
(1) 普段ごみを出している場所

普段ごみを出している場所については『道路や空き地などの集積所に出している』(56.8%)、『集合住宅の保管場所に出している』(39.0%)などの順である。

【主なその他の回答】

- 自宅敷地内に出している・・・16票
- 戸別収集に出している・・・1票

図 2-13-1 普段ごみを出している場所



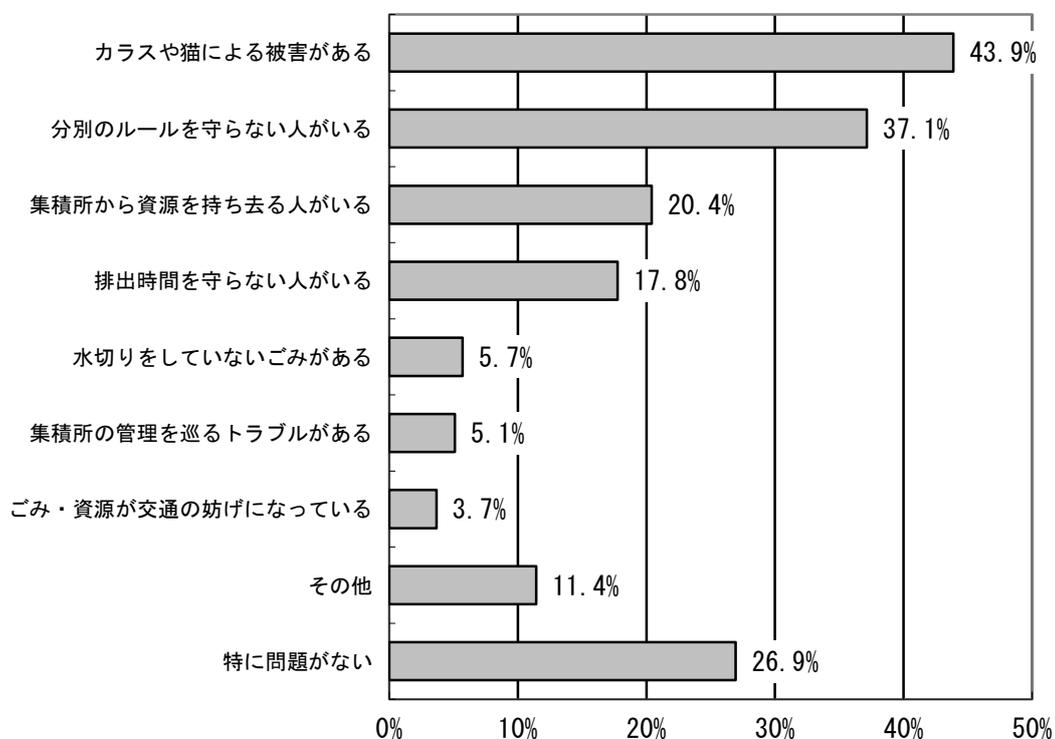
(2) 現在使用している集積所の問題点

現在使用している集積所の問題点については『カラスや猫による被害がある』(43.9%)、『分別のルールを守らない人がいる』(37.1%)、『集積所から資源を持ち去る人がいる』(20.4%)、『排出時間を守らない人がいる』(17.8%)などの順である。

【主なその他の回答】

- 地域外の人、通行人で捨てる人がいる・・・34票
- 回収対象外のものを出す人がいる・・・6票
- 掃除など管理をする人がいない・・・3票

図 2-13-2 現在使用している集積所の問題点



(3) 戸別収集に対する賛否

戸別収集に対する賛否については、『賛成である』(24.5%)と『反対である』(24.3%)がほぼ同数で、『どちらともいえない』が46.9%で最も多い。

属性別に見ると、年齢別では、他の年代に比べて、「30歳未満(学生)」「30歳未満(学生以外)」「30代」といった若年層で『反対である』が多く、逆に「50代」「60代以上」といった高齢層では『賛成である』が多い。

【賛成理由】

- ごみに対する責任の明確化・意識の高揚を図ることができる・・・65票
- ごみ当番や集積所の掃除といった負担が軽減できる・・・7票
- 高齢者・身体障害者の負担を減らすことができる・・・6票
- 地域外の人、通行人で捨てる人を減らすことができる・・・5票

【反対理由】

- コスト増などのデメリットが大きい・・・47票
- 車両通行が多くなることによるデメリットが大きい・・・19票
- 現状で満足している・・・13票
- 個人情報漏えいする恐れがある・・・10票
- 家庭での保管に手間がかかる・・・9票
- 街が不衛生になる・・・7票

図 2-13-3 戸別収集に対する賛否

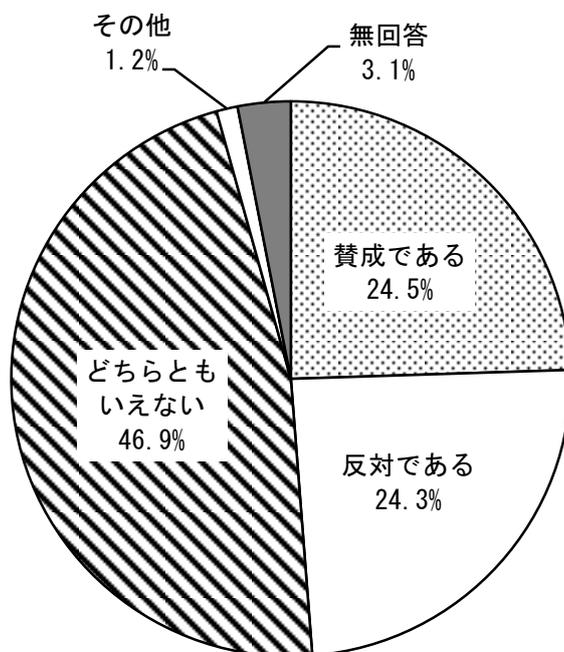


表 2-13-1 戸別収集に対する賛否（属性別）

		合計	問10(3) 戸別収集についてどのようにお考えですか？				
			賛成である	反対である	どちらともいえない	その他	無回答
全体		490 100.0	120 24.5	119 24.3	230 46.9	6 1.2	15 3.1
(1) あなたの年齢	30歳未満（学生）	37 100.0	8 21.6	11 29.7	18 48.6	0 0.0	0 0.0
	30歳未満（学生以外）	26 100.0	4 15.4	9 34.6	13 50.0	0 0.0	0 0.0
	30代	48 100.0	9 18.8	20 41.7	16 33.3	1 2.1	2 4.2
	40代	78 100.0	16 20.5	14 17.9	44 56.4	2 2.6	2 2.6
	50代	86 100.0	27 31.4	18 20.9	40 46.5	1 1.2	0 0.0
	60代以上	214 100.0	55 25.7	47 22.0	99 46.3	2 0.9	11 5.1
	(2) あなたを含めたご家族の人数	1人	30 100.0	7 23.3	5 16.7	16 53.3	0 0.0
2人		151 100.0	36 23.8	35 23.2	75 49.7	1 0.7	4 2.6
3人		130 100.0	28 21.5	38 29.2	56 43.1	2 1.5	6 4.6
4人以上		178 100.0	49 27.5	41 23.0	82 46.1	3 1.7	3 1.7
(3) お住まいの種類	一戸建て	454 100.0	112 24.7	114 25.1	207 45.6	6 1.3	15 3.3
	管理人のいないアパート・団地・マンション	24 100.0	5 20.8	4 16.7	15 62.5	0 0.0	0 0.0
	管理人のいるアパート・団地・マンション	9 100.0	1 11.1	1 11.1	7 77.8	0 0.0	0 0.0
	その他	3 100.0	2 66.7	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0
(4) 小平市にお住まいの年数	1年未満	5 100.0	1 20.0	2 40.0	2 40.0	0 0.0	0 0.0
	1年以上～5年未満	35 100.0	6 17.1	10 28.6	18 51.4	0 0.0	1 2.9
	5年以上～10年未満	31 100.0	6 19.4	8 25.8	15 48.4	2 6.5	0 0.0
	10年以上～20年未満	106 100.0	30 28.3	23 21.7	52 49.1	1 0.9	0 0.0
	20年以上	311 100.0	77 24.8	76 24.4	141 45.3	3 1.0	14 4.5

(4) 戸別収集を導入した場合に生じると思われる課題

戸別収集を導入した場合に生じると思われる課題としては、収集手間の増大に起因するものが郡を抜いて多く、「作業員の手間が増えるなどにより、収集時間が遅れたり、不規則になる。」が 92 票、「作業員の手間が増えるなどにより、収集費用が増加する。」が 80 票となっている。

その他では、「カラスや猫への戸別対策が必要となり、それによる被害が多くなる。」が 37 票、「収集車両の増加・狭い道路へのごみの集積などにより、交通障害が発生する。」が 23 票、「各住戸の前にごみが出されるなど、街の美観が損なわれる。」が 22 票、「不法投棄が増える。」が 21 票などの順となっている。

【その他の戸別収集を導入した場合に生じると思われる課題】

- プライバシーが侵害される恐れが生じる。・・・・・・・・・・ 16 票
- 敷地条件によっては、ごみを置くスペースが確保できない。・・ 10 票

資料 アンケート調査票

ごみ・資源に関するアンケート調査票

問1 ごみ・資源の分別・出し方の情報源についておうかがいします。

(1) あなたが、小平市のごみ・資源の分別・出し方について調べる方法として、あてはまるものをお答えください。(○はいくつでも)

- | | |
|----------------------|-------------------|
| 1 冊子「私のまちのごみと資源の出し方」 | 2 冊子「分別をよりわかりやすく」 |
| 3 市のホームページ | 4 小平市「ごみ分別アプリ」 |
| 5 自治会やマンションの掲示板 | 6 市役所や収集員に聞く |
| 7 近隣の方や管理人に聞く | |
| 8 その他(具体的に |) |
| 9 利用したことや意識したことがない | |

(2) 市では、「私のまちのごみと資源の出し方」という冊子を作成していますが、利用していますか?(○は1つ)

- | | |
|-----------------------|-------------|
| 1 利用している | 2 利用したことがある |
| 3 持っているが利用したことがない(理由: |) |
| 4 持っていない・知らなかった | |

問2 ごみの発生抑制についておうかがいします。

廃棄物の発生抑制(リデュース(Reduce))とは、資源を大切にするため、ごみはもちろん、資源になるものでも、すぐに不要になるものはなるべく発生させないことです。

下の項目のなかで、普段、実践していることはありますか?(○はいくつでも)

- | | |
|--------------------|-----------------|
| 1 詰め替え商品を買う | 2 繰り返し使える商品を選ぶ |
| 3 容器や包装が少ないものを選ぶ | 4 不要な包装は断る |
| 5 ばら売りやはかり売りの商品を買う | 6 食べ残しはなるべく出さない |
| 7 使いきれぬ量を購入する | 8 必要のないものはもらわない |
| 9 特に実践していることはない | |
| 10 その他(具体的に |) |

問3 再使用についておうかがいします。

再使用(リユース(Reuse))とは、資源を大切に使い、ごみを減量するため、資源としての再生利用(リサイクル)とは別に、物の使い回しなどを行うことです。

下の項目のなかで、普段、実践していることはありますか?(○はいくつでも)

- | | |
|-------------------|-----------------------|
| 1 不要品を知り合いと譲り合う | 2 バザー・フリーマーケットを利用する |
| 3 リサイクルショップを利用する | 4 繰り返し使えるびんを利用する |
| 5 市の生活用品交換情報を利用する | 6 レンタル(貸し出し)サービスを利用する |
| 7 古本店を利用する | 8 スーパーなどの浄水サービスを利用する |
| 9 その他(具体的に |) |
| 10 特にない | |

問4 再生利用についておうかがいします。

再生利用(リサイクル(Recycle))とは、物をいったん原材料に戻して再利用することです。

(1) 下のなかで、どのような資源再生品を購入していますか？(○はいくつでも)

- 1 トイレットペーパーは古紙配合品を選ぶ
- 2 ティッシュペーパーは古紙配合品を選ぶ
- 3 ノートやコピー用紙などの紙類は古紙配合品を選ぶ
- 4 ワイシャツや作業服などは、ペットボトルからの再生品を選ぶ
- 5 ボールペンやペンケースなどの文房具は、ペットボトルからの再生品を選ぶ
- 6 その他再生品を購入したことがある (具体的に)
- 7 特に意識して購入しているものはない

(2) 「リサイクルきゃらばん」の利用についておうかがいします。(○は1つ)

陶磁器食器、小型家電、未利用食品、廃食油、紙パック、雑貨を、あらかじめ日時と場所を決めて回収する「リサイクルきゃらばん」を年4回実施しています。

- 1 利用したことがある
- 2 知っているが利用したことはない (理由 :)
- 3 知らなかった

問5 生ごみの減量やリサイクルについておうかがいします。

生ごみは、燃えるごみの4割以上を占め、水分量は70~80%占めると言われており、その減量やリサイクルは、今後のごみの総量の抑制やリサイクルの推進、ごみ処理の体制に大きな影響を持つものです。市では、家庭からの生ごみの自家処理やリサイクルを促進するため、生ごみ処理機の購入助成や、食物資源循環モデル事業(※)に取り組んでいます。

※ 生ごみを食物資源と位置づけ、分別収集し、資源としてリサイクル(堆肥化)する事業です。回収は、市内3世帯以上でグループを作り、週1回の回収日の朝8時まで、あらかじめ届け出た集積所へ、専用バケツ(市から1世帯につき1台を無償貸与)に入れたまま出します。

(1) ご家庭では、生ごみの水切りを行っていますか？(○は1つ)

- 1 行っている
- 2 行っていない

(2) 市の食物資源循環モデル事業を知っていますか？(○は1つ)

- 1 知っている
- 2 知らなかった

(3) この事業への参加についておうかがいします。(○は1つ)

- 1 参加したい
- 2 参加したくない (理由 :)
- 3 すでに参加している

(4) 市の食物資源循環モデル事業以外で、ご家庭では、生ごみの自家処理やリサイクルを行っていますか？(○は1つ)

- 1 行っている → (5) へ
- 2 行ったことはない → (6) へ
- 3 以前は行っていたが、やめた → (6) へ

【(4)で1を選択した方のみ】

(5) ご家庭で行っている生ごみの自家処理やリサイクルはなんですか？(○はいくつでも)

- 1 堆肥化容器を使っている
- 2 生ごみ処理機を使っている
- 3 庭や畑に埋めている
- 4 その他(具体的に)

【(4)で2・3を選択した方のみ】

(6) ご家庭で生ごみの自家処理やリサイクルを行っていない理由はなんですか？(○はいくつでも)

- 1 集合住宅だから
- 2 生ごみを分別することに手間がかかる
- 3 堆肥をつくっても使い道がない
- 4 堆肥がうまくできないと思う
- 5 虫や臭いが発生すると思う
- 6 生ごみを自家処理やリサイクルすることに意義を感じない
- 7 その他(具体的に)
- 8 特に理由はない

問6 食品ロスについておうかがいします。

日本では、まだ食べられるのに捨てられてしまう食品、いわゆる「食品ロス」が年間約500万～800万トンと推計されています。

(1) あなたが出すことのある「食品ロス」はなんですか？(○はいくつでも)

- 1 手つかず食品(何も手がつけられずに捨てられている食品)
- 2 食べ残し(食べ残された食品)
- 3 過剰除去(皮を厚くむき過ぎたりして過剰に捨てられているもの)
- 4 ほとんど「食品ロス」を出さない
- 5 わからない

(2) 食品ロスを出さないために、普段、あなたが行っていることはありますか？(○はいくつでも)

- 1 食品は必要な分だけ買う
- 2 「賞味期限」、「消費期限」の近い食品を早めに使う
- 3 料理を作りすぎない
- 4 食材を無駄なく使う
- 5 飲食店では食べきれぬ量を注文する
- 6 その他(具体的に)
- 7 特に何もしていない

(2) 次の品目は、普段、どのように出していますか？（それぞれの品目について、最も多い出し方の欄に○を1つ）

	市のごみ収集 (燃えるごみ・燃えないごみ)	市の資源収集	公共施設の回収ボックス	スーパー店頭 の回収ボックス	自治会などの 集回収	販売店回収など (新聞販売店の新聞回収など)	自家処理 堆肥化・庭に埋めるなど	出ない	その他(具体的に)
1. ペットボトル			/		/		/		()
2. 白色トレイ			/		/		/		()
3. 色付きトレイ			/		/		/		()
4. 紙パック			/		/		/		()
5. 新聞・折込広告			/		/		/		()
6. 雑誌			/		/		/		()
7. 雑がみ			/		/		/		()
8. ビールびん			/		/		/		()
9. その他のビン			/		/		/		()
10. カン			/		/		/		()
11. 生ごみ			/	/	/		/		()
12. 自宅で切った枝木		/	/	/	/		/		()
13. 小型家電製品 ※			/		/		/		()

※「小型家電製品」とは、たて11cm×よこ24cm以内の大きさのデジタルカメラ、携帯電話などのことです。

問9 家庭ごみの有料化についておうかがいします。

家庭ごみの有料化（燃えるごみ・燃えないごみ・プラスチック容器）は、ごみ問題に対して市民一人ひとりに関心を持ってもらうことなどにより、ごみだけでなく、資源も含めた減量効果が期待されます。多摩地域では、26市のうち22市で既に有料化を導入しています。小平市では、平成31年度を目途に家庭ごみの有料化の導入を予定しています。

有料化の方法としては、指定ごみ袋を購入していただくのが一般的で、多摩地域の場合、20リットルの袋の値段は1枚30～40円となっています。燃えるごみ・燃えないごみをあわせて毎週3袋を出すとすると、毎月の負担額はおおよそ400～500円となります。

(1) 家庭ごみの有料化についてどのようにお考えですか？（○は1つ）

- 1 賛成である【理由： 】
- 2 ごみ減量の効果があれば、導入はやむを得ない
- 3 ごみ減量の効果があっても、導入には抵抗がある
- 4 反対である【理由： 】
- 5 どちらともいえない
- 6 その他（具体的に ）

(2) 家庭ごみの有料化を導入する際、どのような対策が必要だと思いますか？(○はいくつでも)

- 1 現在のごみ処理費の内訳や根拠を明らかにする
- 2 ごみ処理事業の効率化を図る
- 3 リサイクルできる品目を増やすなど、ごみ減量施策を拡充する
- 4 過剰包装などについて製造・販売者への働きかけを強化する
- 5 有料化によるごみ減量効果や処理費用削減効果を明らかにする
- 6 有料化手数料(指定ごみ袋の料金)収入の使い道を明らかにする
- 7 有料化手数料の市民への還元を図る
- 8 有料化手数料の設定根拠を明らかにする
- 9 導入に際しては市民の意見を十分に聞く
- 10 その他(具体的に)

(3) 家庭ごみの有料化を導入した場合、あなたは、ごみになるものを買わないようにしたり、資源の分別徹底を図るなど、ごみの減量やリサイクルに対する取り組み方は変わると思いませんか？(○は1つ)

- 1 より一層積極的に取り組むようになると思う → (4) へ
- 2 取り組み方は特に変わらないと思う → (5) へ
- 3 どちらともいえない → (5) へ

【(3)で1を選択した方のみ】

(4) どのような取り組みを行いますか？(○はいくつでも)

- | | |
|------------------|----------------|
| 1 ごみと資源の分別を徹底する | 2 繰り返し使える商品を選ぶ |
| 3 容器や包装が少ないものを選ぶ | 4 不要な包装は断る |
| 5 生ごみの水切りを徹底する | 6 販売店に返せるものは返す |
| 7 リサイクルショップを利用する | |
| 8 その他(具体的に) | |

(5) 家庭ごみの手数料は、月額いくら位が適当だと思いますか？

	円/月
--	-----

問10 ごみの戸別収集についておうかがいします。

家庭ごみの有料化と同時に、現在の集積所を利用した収集から、1敷地1か所収集する戸別収集に切り替える自治体があります。戸別収集をすることで、各世帯が排出したごみに責任を持ち、ごみ問題への意識が高まるというメリットがあります。一方で、収集するための車の台数が増え、収集コストの増加や収集時間の遅延、普段通ってない道に車が通るといったデメリットもあります。

(1) 普段、ごみを出している場所についておうかがいします。(○は1つ)

- 1 道路や空き地などの集積所に出している → (2) ~ (4) へ
- 2 集合住宅の保管場所に出している → 問11 へ
- 3 その他(具体的に)

【(2)～(4)は(1)で1を選択した方のみ】

(2) 現在使用している集積所で問題がありますか？(○はいくつでも)

- | | |
|---------------------|--------------------|
| 1 排出時間を守らない人がいる | 2 分別のルールを守らない人がいる |
| 3 水切りをしていないごみがある | 4 カラスや猫による被害がある |
| 5 ごみ・資源が交通の妨げになっている | 6 集積所から資源を持ち去る人がいる |
| 7 集積所の管理を巡るトラブルがある | |
| 8 その他(具体的に |) |
| 9 特に問題がない | |

(3) 戸別収集についてどのようにお考えですか？(○は1つ)

- | | |
|-------------|---|
| 1 賛成である【理由: | 】 |
| 2 反対である【理由: | 】 |
| 3 どちらともいえない | |
| 4 その他(具体的に |) |

(4) 戸別収集を導入した場合、どのような課題が生じると思いますか？

問11 ごみの減量や処理などについてどの程度満足していますか？

(1) ごみの収集(収集回数や分別等) (○は1つ)

- | | |
|-----------------|------------------|
| 1 満足している | 2 どちらかといえば満足している |
| 3 どちらかといえば不満がある | 4 不満がある |
| 5 わからない | |

(2) ごみの減量や処理についての小平市からの情報公開・提供 (○は1つ)

- | | |
|-----------------|------------------|
| 1 満足している | 2 どちらかといえば満足している |
| 3 どちらかといえば不満がある | 4 不満がある |
| 5 わからない | |

(3) ごみの減量や処理への小平市の取り組み (○は1つ)

- | | |
|-----------------|------------------|
| 1 満足している | 2 どちらかといえば満足している |
| 3 どちらかといえば不満がある | 4 不満がある |
| 5 わからない | |

(4) 住んでいる地域の清潔さ (○は1つ)

- | | |
|-----------------|------------------|
| 1 満足している | 2 どちらかといえば満足している |
| 3 どちらかといえば不満がある | 4 不満がある |
| 5 わからない | |

問 12 次のそれぞれの項目についてのお考えがあれば、自由にご記入下さい。

(1) 家庭ごみの有料化や戸別収集

(2) 分別がわからなくて困っているもの

(3) ご家庭で取り組んでいるごみ減量やリサイクルの工夫

(4) その他のご意見やご要望

最後にあなたご自身とご家族についておうかがいします。

(1) あなたの年齢

- | | | |
|--------------|----------------|---------|
| 1 30歳未満 (学生) | 2 30歳未満 (学生以外) | 3 30代 |
| 4 40代 | 5 50代 | 6 60代以上 |

(2) あなたを含めたご家族の人数

- | | | | |
|------|------|------|--------|
| 1 1人 | 2 2人 | 3 3人 | 4 4人以上 |
|------|------|------|--------|

(3) お住まいの種類

- 1 一戸建て
- 2 管理人のいないアパート・団地・マンション
- 3 管理人のいるアパート・団地・マンション
- 4 その他 (具体的に)

(4) 小平市にお住まいの年数

- | | |
|--------------|---------------|
| 1 1年未満 | 2 1年以上～5年未満 |
| 3 5年以上～10年未満 | 4 10年以上～20年未満 |
| 5 20年以上 | |

～ アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。～

小平市ごみ・資源に関するアンケート調査報告書

平成29年1月発行

小平市環境部資源循環課
〒187-8701 小平市小川町2-1333
TEL042-341-1211(代表)