

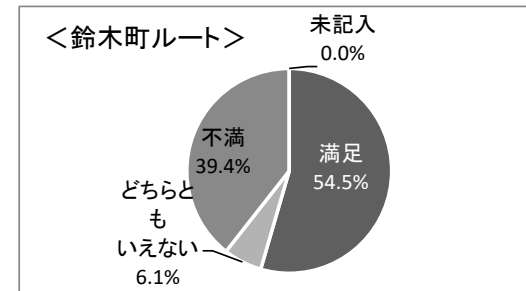
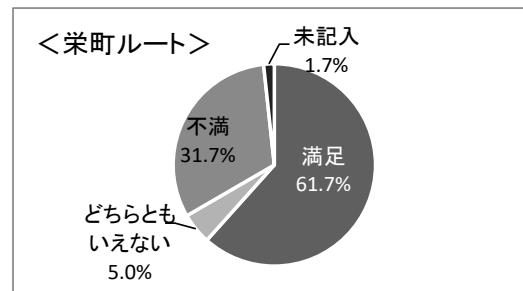
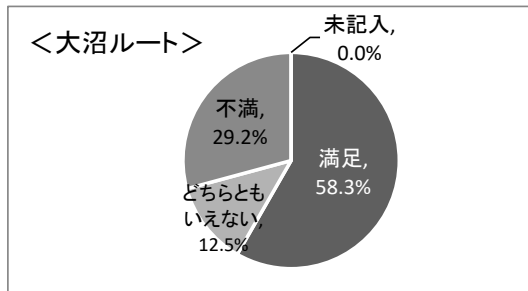
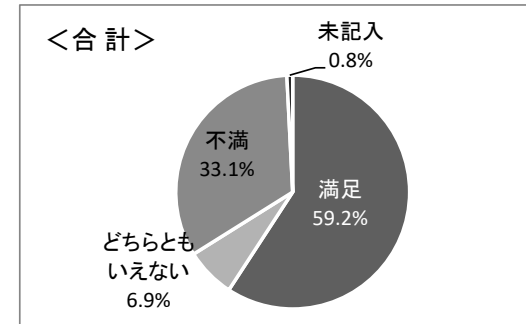
<令和5年度 ぶるべー号利用者アンケート集計結果>

◆ 実施時期： 令和 6 年 3 月

◆ 回 答 数： 大沼ルート 24 件、栄町ルート 60 件、鈴木町ルート 33 件、Web 13 件 ※各ルート 100 枚用紙配布

Q1-1 ぶるべー号について

		満足	どちらとも いえない	不満	未記入	合計	回収率
回答数	大 沼	14	3	7	0	24	24%
	栄 町	37	3	19	1	60	60%
	鈴木町	18	2	13	0	33	33%
	Web	8	1	4	0	13	
	合計	77	9	43	1	130	39%
回答率	大 沼	58.3%	12.5%	29.2%	0.0%		
	栄 町	61.7%	5.0%	31.7%	1.7%		
	鈴木町	54.5%	6.1%	39.4%	0.0%		
	Web	61.5%	7.7%	30.8%	0.0%		
	合計	59.2%	6.9%	33.1%	0.8%		



Q1-2 ご不満に感じている理由は ※複数回答可

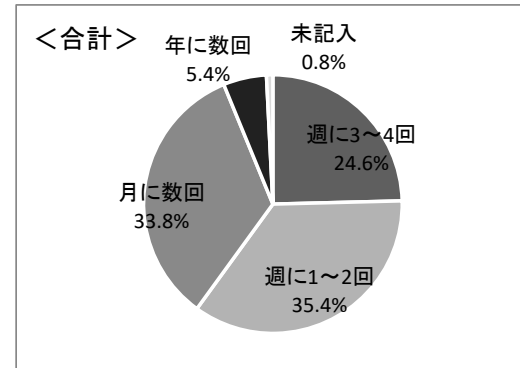
		運行時間	運行ルート	運賃	乗務員	その他	合計
回答数	大 沼	3	3	1	0	3	10
	栄 町	16	3	2	0	5	26
	鈴木町	8	2	0	1	2	13
	Web	4	1	1	0	1	7
	合計	31	9	4	1	11	56

◇「その他」の具体的な記述

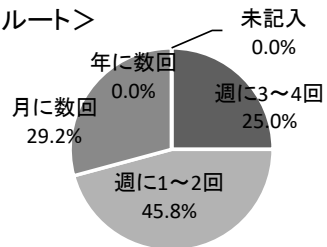
- ・土日祝の運行
- ・増便・夜間運行
- ・遅延
- ・座席が狭い、座りにくい
- ・買い物カートのマナーが悪い

Q2 ぶるべー号を利用する頻度は

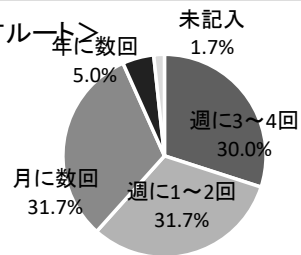
		週に3～4回	週に1～2回	月に数回	年に数回	未記入	合計
回答数	大 沼	6	11	7	0	0	24
	栄 町	18	19	19	3	1	60
	鈴木町	7	15	10	1	0	33
	Web	1	1	8	3	0	13
	合計	32	46	44	7	1	130
回答率	大 沼	25.0%	45.8%	29.2%	0.0%	0.0%	
	栄 町	30.0%	31.7%	31.7%	5.0%	1.7%	
	鈴木町	21.2%	45.5%	30.3%	3.0%	0.0%	
	Web	7.7%	7.7%	61.5%	23.1%	0.0%	
	合計	24.6%	35.4%	33.8%	5.4%	0.8%	



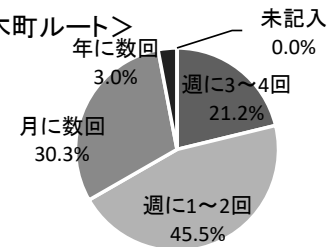
＜大沼ルート＞



＜栄町ルート＞

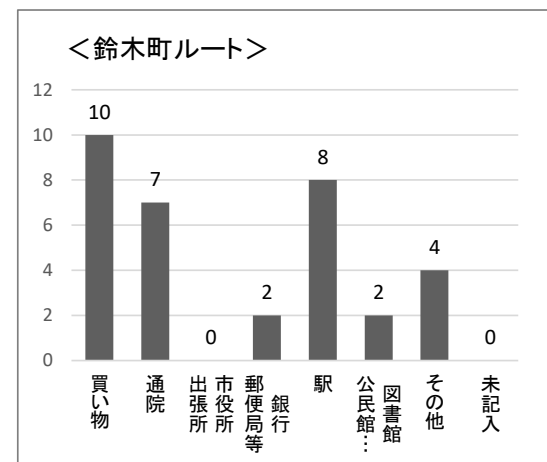
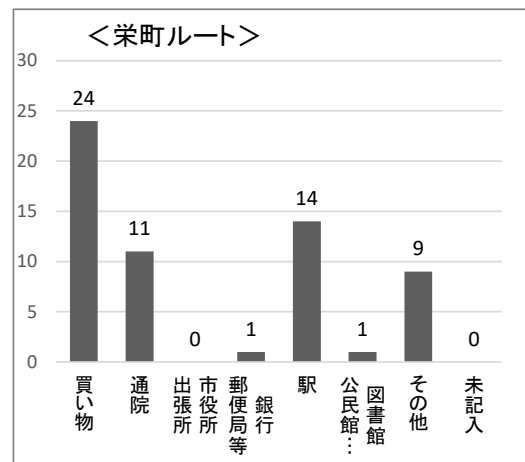
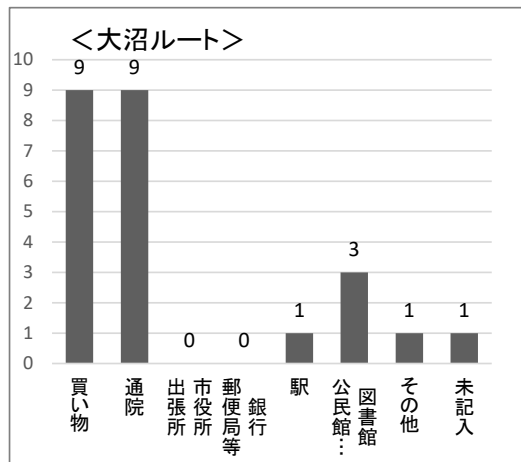


＜鈴木町ルート＞



Q3 ぶるべー号を利用する主な目的は ※回答は一つ

		買い物	通院	市役所出張所	銀行郵便局等	駅	図書館公民館地域センター	その他	未記入	合計
回答数	大 沼	9	9	0	0	1	3	1	1	24
	栄 町	24	11	0	1	14	1	9	0	60
	鈴木町	10	7	0	2	8	2	4	0	33
	Web	1	4	0	0	7	0	1	0	13
	合計	44	31	0	3	30	6	15	1	130
回答率	大 沼	37.5%	37.5%	0.0%	0.0%	4.2%	12.5%	4.2%	4.2%	
	栄 町	40.0%	18.3%	0.0%	1.7%	23.3%	1.7%	15.0%	0.0%	
	鈴木町	30.3%	21.2%	0.0%	6.1%	24.2%	6.1%	12.1%	0.0%	
	Web	7.7%	30.8%	0.0%	0.0%	53.8%	0.0%	7.7%	0.0%	
	合計	33.8%	23.8%	0.0%	2.3%	23.1%	4.6%	11.5%	0.8%	

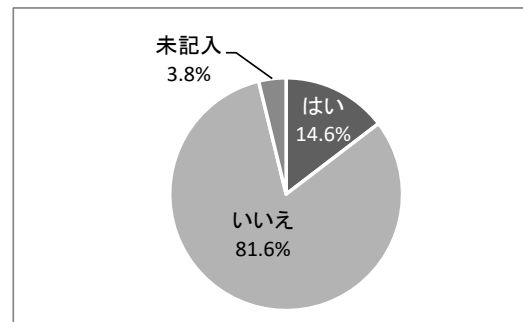


◇「その他」の具体的な記述

・仕事（6件）・通学・習い事・市内めぐり

Q4 運行継続のための、目標値（1日平均乗車人数70人）を知っていますか

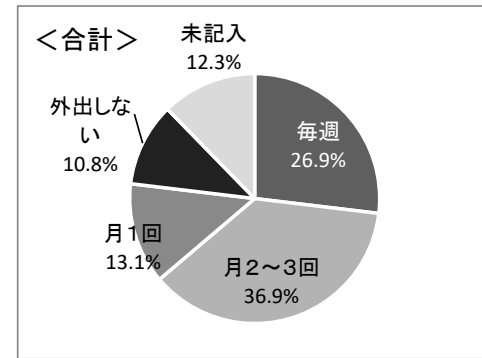
		はい	いいえ	未記入	合計
回答数	大 沼	1	22	1	24
	栄 町	11	46	3	60
	鈴木町	6	26	1	33
	Web	1	12	0	13
	合計	19	106	5	130
回答率	大 沼	4.2%	91.7%	4.2%	
	栄 町	18.3%	76.7%	5.0%	
	鈴木町	18.2%	78.8%	3.0%	
	Web	7.7%	92.3%	0.0%	
	合計	14.6%	81.5%	3.8%	



Q5 土曜日に外出する頻度と目的は

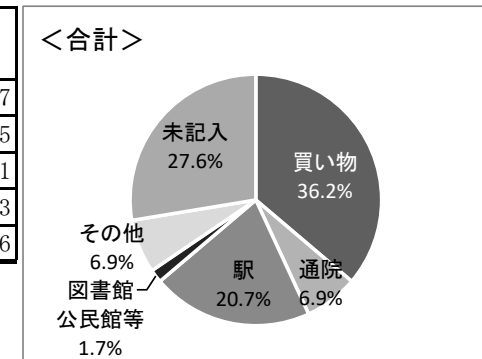
・土曜日の外出頻度

		毎週	月2～3回	月1回	外出しない	未記入	合計
回答数	大 沼	3	7	5	7	2	24
	栄 町	12	23	9	5	11	60
	鈴木町	10	15	3	2	3	33
	Web	10	3	0	0	0	13
	合計	35	48	17	14	16	130
回答率	大 沼	12.5%	29.2%	20.8%	29.2%	8.3%	
	栄 町	20.0%	38.3%	15.0%	8.3%	18.3%	
	鈴木町	30.3%	45.5%	9.1%	6.1%	9.1%	
	Web	76.9%	23.1%	0.0%	0.0%	0.0%	
	合計	26.9%	36.9%	13.1%	10.8%	12.3%	



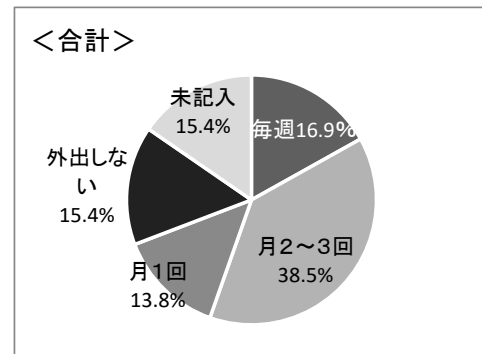
・土曜日の外出目的

		買い物	通院	駅	図書館 公民館等	その他	未記入	合計
回答数	大 沼	3	3	6	0	1	4	17
	栄 町	22	2	9	0	5	17	55
	鈴木町	13	1	3	2	1	11	31
	Web	4	2	6	0	1	0	13
	合計	42	8	24	2	8	32	116
回答率	大 沼	17.6%	17.6%	35.3%	0.0%	5.9%	23.5%	
	栄 町	40.0%	3.6%	16.4%	0.0%	9.1%	30.9%	
	鈴木町	41.9%	3.2%	9.7%	6.5%	3.2%	35.5%	
	Web	30.8%	15.4%	46.2%	0.0%	7.7%	0.0%	
	合計	36.2%	6.9%	20.7%	1.7%	6.9%	27.6%	



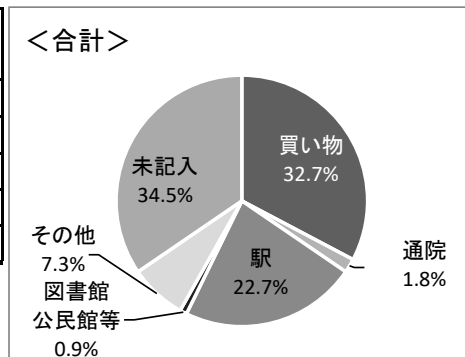
・日曜日の外出頻度

		毎週	月2～3回	月1回	外出しない	未記入	合計
回答数	大 沼	1	7	3	10	3	24
	栄 町	6	22	11	8	13	60
	鈴木町	9	14	4	2	4	33
	Web	6	7	0	0	0	13
	合計	22	50	18	20	20	130
回答率	大 沼	4.2%	29.2%	12.5%	41.7%	12.5%	
	栄 町	10.0%	36.7%	18.3%	13.3%	21.7%	
	鈴木町	27.3%	42.4%	12.1%	6.1%	12.1%	
	Web	46.2%	53.8%	0.0%	0.0%	0.0%	
	合計	16.9%	38.5%	13.8%	15.4%	15.4%	



・日曜日の外出目的

		買い物	通院	駅	図書館 公民館等	その他	未記入	合計
回答数	大 沼	3	2	3	0	1	5	14
	栄 町	13	0	12	0	4	23	52
	鈴木町	14	0	4	1	2	10	31
	Web	6	0	6	0	1	0	13
	合計	36	2	25	1	8	38	110
回答率	大 沼	21.4%	14.3%	21.4%	0.0%	7.1%	35.7%	
	栄 町	25.0%	0.0%	23.1%	0.0%	7.7%	44.2%	
	鈴木町	45.2%	0.0%	12.9%	3.2%	6.5%	32.3%	
	Web	46.2%	0.0%	46.2%	0.0%	7.7%	0.0%	
	合計	32.7%	1.8%	22.7%	0.9%	7.3%	34.5%	



Q6 あなたご自身について教えてください。

		男性	女性	その他	未記入	合計	～12歳	13歳～19歳	20歳～59歳	60歳～74歳	75歳以上	未記入	合計
回答数	大 沼	4	19	0	1	24	0	0	6	7	10	1	24
	栄 町	17	42	0	1	60	0	1	12	19	25	3	60
	鈴木町	16	15	0	2	33	0	0	4	9	18	2	33
	Web	4	9	0	0	13	0	1	7	5	0	0	13
	合計	41	85	0	4	130	0	2	29	40	53	6	130
回答率	大 沼	16.7%	79.2%	0.0%	4.2%	100.0%	0.0%	0.0%	25.0%	29.2%	41.7%	4.2%	
	栄 町	28.3%	70.0%	0.0%	1.7%	100.0%	0.0%	1.7%	20.0%	31.7%	41.7%	5.0%	
	鈴木町	48.5%	45.5%	0.0%	6.1%	100.0%	0.0%	0.0%	12.1%	27.3%	54.5%	6.1%	
	Web	30.8%	69.2%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	7.7%	53.8%	38.5%	0.0%	0.0%	
	合計	31.5%	65.4%	0.0%	3.1%	100.0%	0.0%	1.5%	22.3%	30.8%	40.8%	4.6%	

Q7 ご意見、ご感想などをご記入ください。

＜大沼ルート＞ ・20分おきにコミュニティタクシーを走らせて欲しい。 ・土日曜日に運行して欲しい。（同様意見この他1件） ・買い物カートに伴う乗車にはルールが必要だと思う。（同様意見この他1件） ・継続して運行してほしい。（同様意見この他3件） ・ぶるべー号があって本当に助かっています。（同様意見この他2件） ・乗務員の方が親切です。 ＜鈴木町ルート＞ ・いつも、助かっています。（同様意見この他4件） ・安全運転をありがとう。 ・継続して運行してほしい。（同様意見この他1件） ・土日祝も運行して欲しい。（同様意見この他3件） ・朝夕1時間運行時間を延長すると、乗車人数が大幅に増えると思う。	＜栄町ルート＞ ・土日に運行して欲しい。（同様意見、他13件） ・平日の運行便数を増やして欲しい。 ・平日の朝夕の運行便数を増やして欲しい。 ・とても助かっています。（同様意見、他11件） ・いつもありがとうございます。（同様の意見、他5件） ・運転がとても丁寧だと思う。（同様の意見、他1件） ・乗務員の方が親切です。（同様の意見、他2件） ・継続して運行してほしい。（同様意見この他2件） ・運賃は100円でもいいのではないかなと思う。
---	---