

## ファミサポ よくある質問

Q1. 自転車を使う送迎を提供会員へ依頼できますか？

A. できません。

ファミサポの送迎は徒歩又は公共交通機関を使った送迎のみになります。

Q2. 「こどもの具合が悪い」と保育施設から連絡があった。代わりに提供会員にお迎えをお願いできますか？

A. できません。保護者の方に対応をお願いします。

Q3. 提供会員の移動時間の考え方について教えてください。

A. 提供会員の移動時間も依頼時間に含めます。

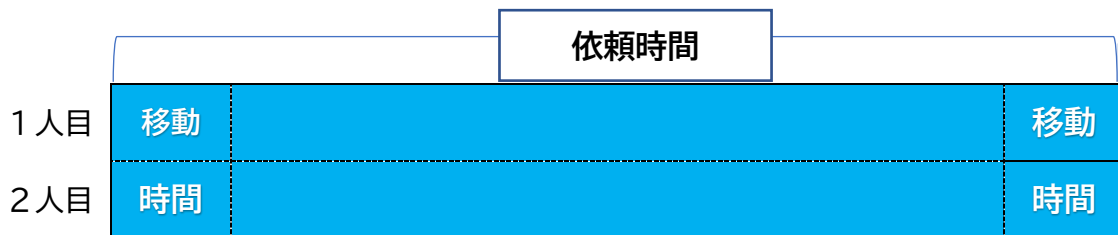
次の説明ページをご覧ください。

<https://www.city.kodaira.tokyo.jp/kurashi/126/126099.html>

Q4. 1人の提供会員にこどもを2人みてもらう予定です。

移動時間の考え方について教えてください。

【2人同時にみる場合】

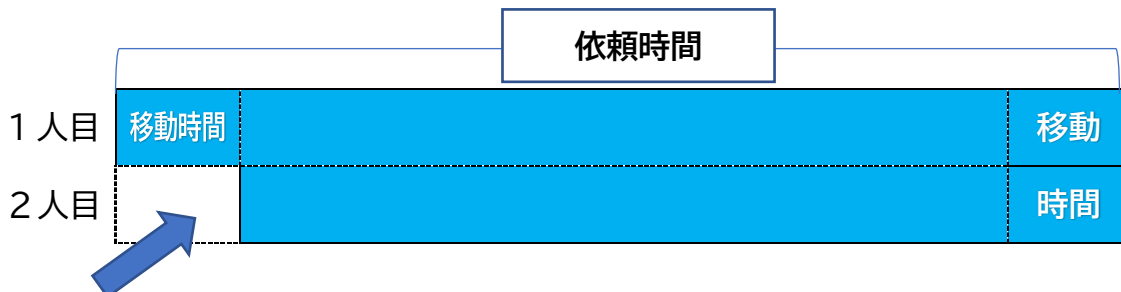


※移動時間については2人分依頼時間に含みます。

交通費がかかる場合は提供会員1人分の往復費用をお支払いください。

※2人目の利用料金は半額です。

【依頼会員宅で1人みていて途中から2人目が帰ってきて2人みる場合】



※2人目をみる前の時間帯は移動が発生していないので、移動時間は含みません。

交通費がかかる場合は提供会員1人分の往復費用をお支払いください。

※2人目の利用料金は半額です。

Q5. 預かり時間は、朝は何時～、夜は何時までお願いできますか？

A. 特に決まりはありません。ただし、宿泊を伴う活動はできません。

**Q6.きょうだいが増えたときには、どのような手続きをしたらいいですか？**

A.誕生したお子様の登録が必要ですので、センターへご連絡ください。

**Q7.こどもにアレルギーがあるので心配なのですが……。**

A.犬や猫にアレルギーがあれば、それらのペットを飼ってない提供会員を紹介します。  
そのほかのアレルギーの場合も依頼の時にご相談ください。

**Q8.こどもの習いごとの荷物を持って学校に迎えに行ってもらいたいのですが、お願いできますか？**

A.提供会員は荷物のみ運ぶことはできません。

そのような場合、学校へお子さんを迎えに行った後、利用会員の自宅経由で習い事の荷物を取り、その後習い事先へ送ることはできます。

**Q9.「大人から大人」の引き渡しは、保護者以外でもできますか？**

A.できます。

祖父母やお知り合いの方へ引き渡しをする場合は、保護者が前もって依頼し、必ず提供会員とセンターへご連絡ください。

**Q10.ファミリー・サポート・センター補償保険へ加入するにはどうすればいいですか？**

A.手続きは必要ありません。

決まった活動日をセンターへ連絡することで保険がかかります。

**Q11.家にいるきょうだいのうち、上の子は小学校6年生で手がかからず一人で過ごせるため、下の子だけ見てほしいのですが、料金は発生しますか？**

A.ファミサポの対象年齢は小学校6年生までなので、預かりの対象となります。同じ家屋内で過ごす場合は、たとえ手がかからなくてもお預かりすることとなり、きょうだい2人分の料金となります。(きょうだい2人目からは半額です。)

また、その場合、上のお子さんも「大人から大人」を満たす必要があります。